



**UNIVERSIDADE
FEDERAL RURAL
DE PERNAMBUCO**

**Núcleo de Tecnologia da Informação
Relatório de Desempenho Anual
(RDA)
Ano Base 2017**

Recife-PE, Dezembro de 2017

Sumário das Seções

| | |
|---|----|
| 1. Apresentação | 4 |
| 2. Análise de Resultados do PDA NTI 2017 | 5 |
| 2.1. Resultado dos Projetos de TI da Coordenadoria de Sistemas..... | 5 |
| 2.2. Resultado dos Projetos de TI da Coordenadoria de Internet e Redes Locais | 6 |
| 2.3. Resultado dos Projetos de TI de Suporte e Apoio a Eventos | 6 |
| 2.4. Resultado dos Projetos de TI da Área de Governança | 7 |
| 2.5. Resultado dos Projetos de TI da Unidade Acadêmica de Serra Talhada..... | 7 |
| 3. Considerações sobre os Projetos de TI | 8 |
| APÊNDICE | 11 |

Sumário de Figuras

| | |
|--|---|
| Figura 1: Situação dos projetos previstos no PDA 2017 do NTI..... | 5 |
| Figura 2: Resultados dos Projetos de TI da Coordenadoria de Sistemas..... | 5 |
| Figura 3: Resultados dos Projetos de TI da Coordenadoria de Internet e Redes Locais..... | 6 |
| Figura 4: Resultados dos Projetos de TI da Coordenadoria de Suporte e Apoio a Eventos..... | 7 |
| Figura 5: Resultados dos Projetos da Área de Governança de TI | 7 |
| Figura 6: Resultados dos Projetos de TI da UAST..... | 8 |

1. Apresentação

O Relatório de Desempenho Anual (RDA) é um documento de caráter executivo que objetiva apresentar o desempenho de execução do Plano de Desempenho Anual (PDA) do NTI. Por sua vez, o PDA 2017 é um desdobramento do Plano Estratégico do NTI (PE-NTI 2016-2019).

Nesse sentido, esse relatório objetiva apresentar uma análise de resultados do PDA 2017, no sentido de quantificar a conclusão dos projetos previstos; registrar em linhas gerais quais atividades foram realizadas e considerações pertinentes. Além disso, esse documento possibilita apoio na tomada de decisão para avaliação do plano e verificação de como o NTI está em relação ao cumprimento dos objetivos estratégicos.

Além dessa seção de apresentação, este documento está organizado em mais duas seções. A seção 2 descreve a análise de resultados do PDA, com estatística de situação dos projetos; a seção 3 apresenta considerações acerca da realização dos projetos, isto é, registra principais problemas/dificuldades e (ou) lições aprendidas/boas práticas. Por fim, a seção de APÊNDICE apresenta o relatório analítico dos projetos por coordenação/área/unidade acadêmica com informações detalhadas sobre os projetos.

2. Análise de Resultados do PDA NTI 2017

A Figura 1 apresenta a estatística de resultados de todos os projetos previstos no Plano de Desempenho Anual (PDA) 2017 do NTI, de acordo com as seguintes possibilidades de situação (status) do projeto: Não Iniciado, Em Andamento, Concluído, Suspense, e Cancelado.

O total de projetos do PDA 2017 foram 80 (oitenta): 10 (dez) estão com situação Não iniciada (12% do total); 21 (vinte e um) estão com situação Em andamento (26% do total); 26 (vinte e seis) estão com situação Concluída (33% do total); 19 (dezenove) estão com situação Suspense (24% do total); e 04 (quatro) estão com situação Cancelada (5% do total).

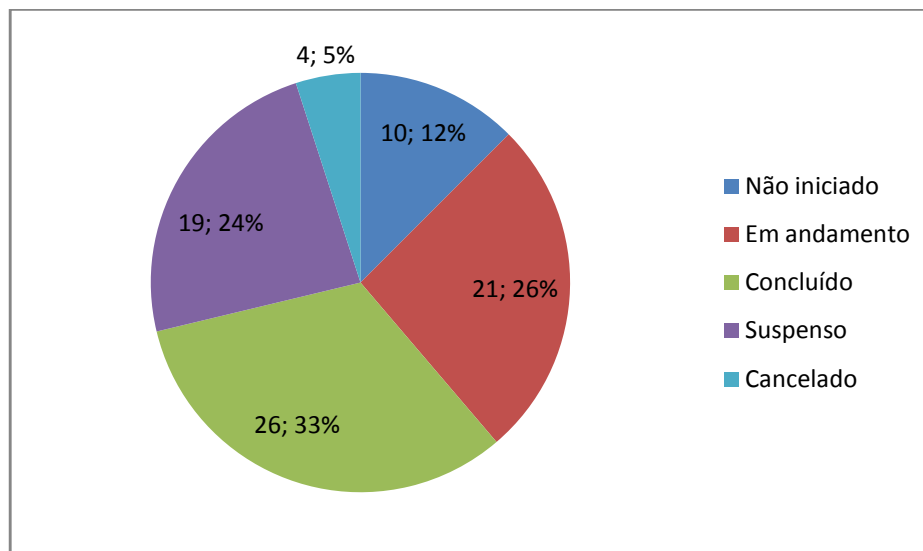


Figura 1: Situação dos projetos previstos no PDA 2017 do NTI

2.1. Resultado dos Projetos de TI da Coordenadoria de Sistemas

A Figura 2 apresenta a estatística de resultados (situação) dos projetos de TI da Coordenadoria de Sistemas, conforme quadro apresentado na seção de APÊNDICE.

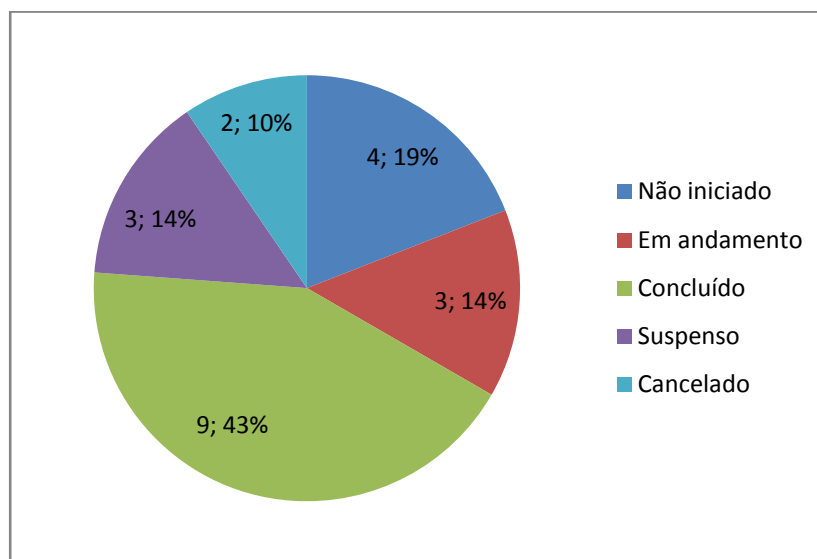


Figura 2: Resultados dos Projetos de TI da Coordenadoria de Sistemas

O total de projetos do PDA 2017 previstos para essa coordenadoria foram 21 (vinte e um):04 (quatro) estão com situação Não iniciada (19% do total); 03 (três) estão com situação Em andamento (14% do total);09 (nove) estão com situação Concluída (43% do total); 03 (três) estão com situação Suspensa (14% do total); e02 (dois) projetos foram Cancelados (10% do total).

2.2. Resultado dos Projetos de TI da Coordenadoria de Internet e Redes Locais

A Figura 3 apresenta a estatística de resultados (situação) dos projetos de TI da Coordenadoria de Internet e Redes Locais, conforme quadro apresentado na seção de APÊNDICE.

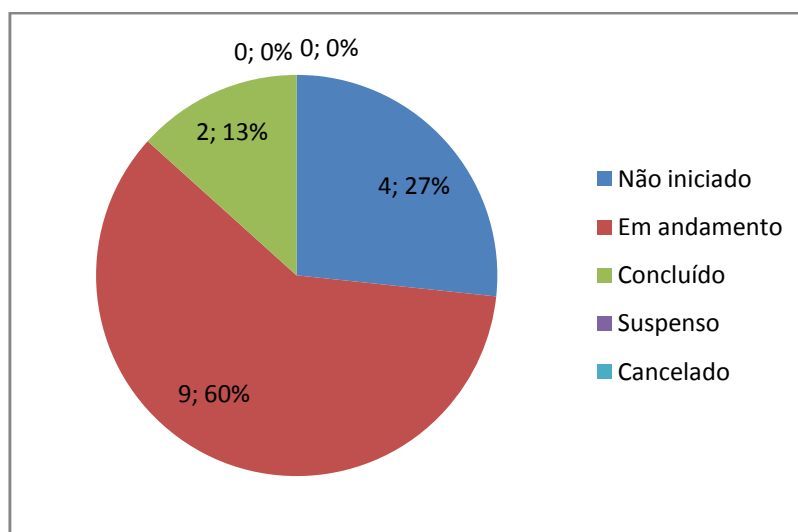


Figura 3: Resultados dos Projetos de TI da Coordenadoria de Internet e Redes Locais

O total de projetos do PDA 2017 previstos para essa coordenadoria foram 15 (quinze): 04 (quatro) estão com situação Não iniciada (27% do total); 09 (nove) estão com situação Em andamento (60% do total);02 (dois) estão com situação Concluída (13% do total); e nenhum projeto foi Suspensa ou Cancelado.

2.3. Resultado dos Projetos de TI de Suporte e Apoio a Eventos

A Figura 4 apresenta a estatística de resultados (situação) dos projetos de TI da Coordenadoria de Suporte e Apoio a Eventos, conforme quadro apresentado na seção de APÊNDICE.

O total de projetos do PDA 2017 previstos para essa coordenadoria foram 19 (dezenove):nenhum projeto está com situação Não iniciada; 02 (dois) estão com situação Em andamento (11% do total); 05 (cinco) estão com situação Concluída (26% do total); 11 (onze) estão com situação Suspensa (58% do total); e01 (um) projeto está com situação Cancelada (5% do total).

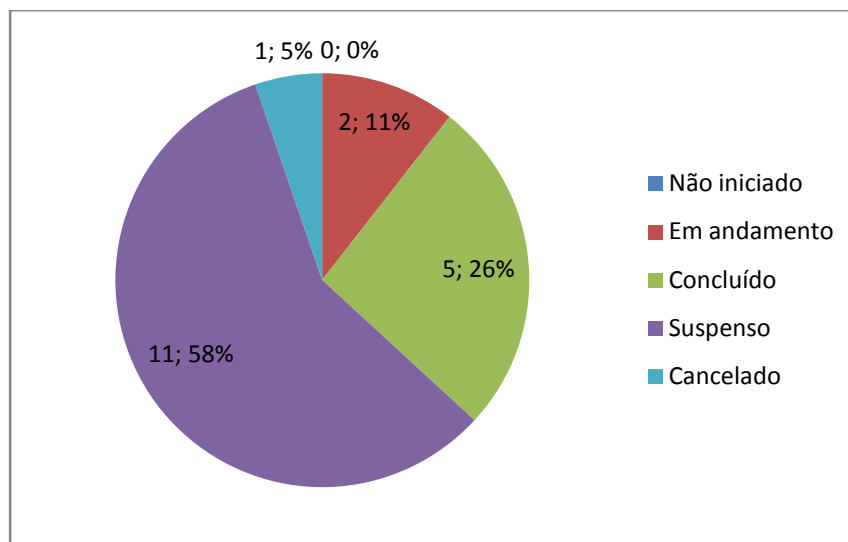


Figura 4: Resultados dos Projetos de TI da Coordenadoria de Suporte e Apoio a Eventos

2.4. Resultado dos Projetos de TI da Área de Governança

A Figura 5 apresenta a estatística de resultados (situação) dos projetos da Área de Governança de TI, conforme quadro apresentado na seção de APÊNDICE.

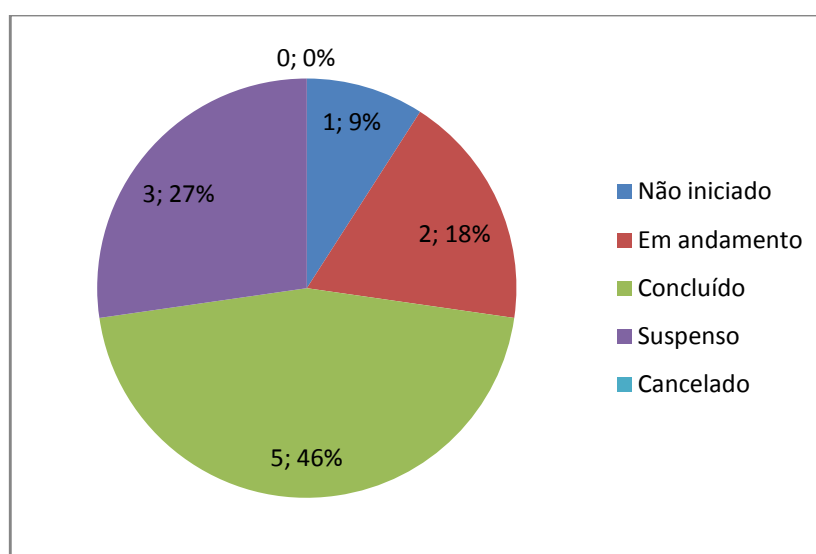


Figura 5: Resultados dos Projetos da Área de Governança de TI

O total de projetos do PDA 2017 previstos para essa área foram 11 (onze): 01 (um) projeto está com situação Não iniciada (9% do total); 02 (dois) estão com situação Em andamento (18% do total); 05 (cinco) estão com situação Concluída (46% do total); 03 (três) estão com situação Suspensa (27% do total) e nenhum projeto foi Cancelado.

2.5. Resultado dos Projetos de TI da Unidade Acadêmica de Serra Talhada

A Figura 6 apresenta a estatística de resultados (situação) dos projetos de TI da Unidade Acadêmica de Serra Talhada (UAST), conforme quadro apresentado na seção APÊNDICE. O total de projetos do PDA 2017 previstos para UAST foram 14 (quatorze): 01 (um) projeto está com situação Não iniciado (7% do total); 05 (cinco) estão com situação Em andamento (36% do total); 05 (cinco) estão com situação Concluída (36% do total); 02 (dois) estão com situação Suspensa (14% do total); e 01 (um) projeto foi Cancelado (7% do total).

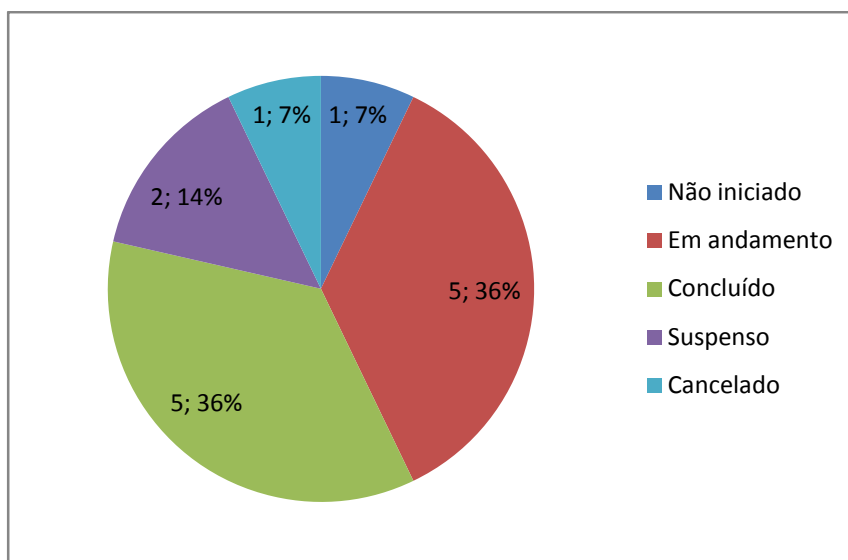


Figura 6: Resultados dos Projetos de TI da UAST

3. Considerações sobre os Projetos de TI

A seguir serão apresentadas algumas considerações com registro de dificuldades, problemas e (ou) lições aprendidas durante a realização dos projetos do PDA 2017.

A Coordenação de Suporte e Apoio a eventos relatou as seguintes considerações em relação aos projetos que foram suspensos:

- CSU-03 - RECONFIGURAÇÃO DO SERVIÇO "SERVIDOR DE ARQUIVOS": Projeto suspenso aguardando aquisição de novas licenças do servidor Microsoft Windows;
- CSU-05 - ATUALIZAÇÃO NA SEGURANÇA DO SERVIÇO DE EMAIL (ZIMBRA): Projeto suspenso aguardando aquisição de serviços de antispam e antivírus CANIT;
- CSU-08 - ATUALIZAÇÃO DO SISTEMA DE ABERTURA DE SERVIÇOS RT: Projeto suspenso devido a dificuldades técnicas na implantação da nova versão com HTTPS na infraestrutura do datacenter do NTI/UFRPE;
- CSU-09 - CRIAÇÃO DE AMBIENTE DE DESENVOLVIMENTO (DRUPAL) PARA A COORDENAÇÃO DE SISTEMAS: Projeto aguardando a nova definição da infraestrutura de hospedagem de sites na plataforma Drupal;

- CSU-10 - IMPLANTAÇÃO DE IDS (INTRUSION DETECT SYSTEM) SNORT: Projeto cancelado devido à implantação de outra solução em conjunto com a coordenação de redes de comunicação;
- CSU-12 - REDEFINIÇÃO DO SERVIÇO DE BACKUP (NOVA AQUISIÇÃO): Projeto suspenso aguardando aquisição de nova biblioteca de backup para o DataProtector;
- CSU-13 - IMPLEMENTAÇÃO DE NOVO BANCO DE DADOS ORACLE: Projeto suspenso aguardando definição sobre aquisição do software de banco de dados Oracle pela universidade;
- CSU-14 - DISPONIBILIZAÇÃO DE INFRAESTRUTURA COMPUTACIONAL COMO SERVIÇO (IAAS) OPENSTACK: Projeto suspenso devido a prospecção de nova solução a partir do sistema de virtualização da VMWare (VMWareHorizon). O NTI está realizando uma POC (prova de conceito) com essa nova solução;
- CSU-15 - QOS E SLA DATACENTER: Aguardando definição de níveis de governança a serem utilizados no NTI da universidade;
- CSU-16 - IMPLANTAÇÃO DA POLÍTICA DE ATUALIZAÇÃO DAS SENHAS DO DATACENTER: Projeto suspenso devido a impossibilidade de inserção no período do ano 2017.
- CSU-17 - IMPLEMENTAÇÃO DO SERVIÇO OWNCLOUD (STORAGE EVA P6000): Projeto suspenso por não haver espaço de armazenamento no Storage atual do datacenter. O projeto estava vinculado a aquisição de mais espaço de armazenamento em disco.
- CSU-18 - ESTUDO DE VIABILIDADE DE HABILITAÇÃO DOS SERVIÇOS COMPUTACIONAIS COM IPV6: Projeto suspenso por motivo de modificações na infraestrutura física do datacenter, modificações na topologia da rede do datacenter e da intranet. Aguardando definição da nova estrutura física e lógica em conjunto com a Coordenação de Redes.

Além de destacar os motivos que originaram a suspensão de vários projetos, a coordenação de suporte informou que o ano de 2017 muitas das atividades foram relativas à manutenção e atendimento ao usuário dos sistemas e serviços computacionais já implantados; bem como do desenvolvimento de dois grandes projetos, referentes ao SEI (Sistema Eletrônico de Informações); e das melhorias na infraestrutura Drupal dos sites institucionais.

A área de Governança de TI informou que os projetos nessa área envolvem as subáreas de Planejamento, Contratação e Processos, as quais foram desenvolvidas em 2017 como:

- a subárea de Planejamento contemplou a elaboração do PDTI 2017-2020, juntamente com equipe específica, elaboração e monitoramento do PDA, e elaboração deste relatório;
- a subárea de Contratação é a que demandou maiores esforços e atividades, as quais contemplaram o planejamento de processos de contratação de TI. O Sistema de Apoio a Contratação de Soluções de TI - Sac-STI (<http://www.contratacaoti.ufrpe.br/>) foi evoluído a partir da implementação

do formulário de mapa de preços, o qual foi desenvolvido com apoio de estagiário de TI;

- a subárea de Processos se concentrou nos ajustes e aprovação do processo de recebimento de equipamentos de informática; e elaboração do processo de desfazimento de bens de TI, o qual está próximo da conclusão.

A área de Governança de TI relatou os seguintes problemas/dificuldades:

- Insuficiência de servidores para atuar nas áreas de gestão e governança de TI;
- Necessidade de uma maior interação/comunicação com setores externos ao NTI que participam do processo de contratação de soluções de TI (planejamento, seleção do fornecedor (licitação), e gestão do contrato), com objetivo de redefinição/formalização de processo institucional para contratação de TI;
- Necessidade de maior articulação entre os órgãos envolvidos no processo de contratação de TI no sentido de melhorar a eficiência;
- Inexistência de uma política de troca de experiência/capacitação referente à legislação de compras/licitação e boas práticas de gestão;
- Pouca maturidade da instituição em formalização e gestão por processos (BPM);
- Necessidade de Melhorias nos mecanismos de comunicação/interação com as Unidades Acadêmicas;
- Desconhecimento da comunidade acadêmica sobre os processos de negócio dos serviços de TI; e dos processos de negócio do órgão de TI.

A Coordenação de Sistemas relatou as seguintes considerações:

- Em 2017 houve um incremento da força de trabalho a partir da contratação de estagiários, a qual deu suporte para conclusão dos projetos de requisitos de acessibilidade no portal da UFRPE, publicação de novo portal institucional e desenvolvimento de outros sites institucionais de órgãos da UFRPE;
- Também houve a implementação de ferramenta de TI para atividades de avaliação institucional, da Comissão Própria de Avaliação (CPA); bem como conclusão da ferramenta de captura de dados entre o SIG@ e sites institucionais.
- Com relação ao SIG@ foi destacada a conclusão e implantação do módulo de Caderneta Eletrônica;
- Outro projeto de destaque trata da implantação do SEI, o qual está sendo apoiada pela Coordenação de Sistemas.
- Em relação às dificuldades da coordenação foi reforçada a necessidade de servidor de TI para atuar como Administrador de Banco de Dados (DBA).

A Coordenação de Internet e Redes Locais destacou as seguintes considerações:

- Projetos desta coordenação tem característica de um amplo escopo, pois abrange necessidades para toda institucional; contudo em 2017 houve os seguintes avanços:

- Restruturação de cabeamento de rede a partir de contratação realizada no final de 2016;
- Praticamente todos os links de internet foram atualizados (upgrade);
- Ampliação e restruturação da rede wifi;
- Monitoramento da rede de dados;
- Contratação do serviço de garantia adicional dos ativos de rede;
- Estudos iniciais para implantação do novo firewall contratado.

APÊNDICE

Relatório Analítico dos Projetos