



**UNIVERSIDADE  
FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO**

**Núcleo de Tecnologia da Informação  
Relatório de Desempenho Anual  
(RDA)  
Ano Base 2016**

**Recife-PE, Fevereiro de 2017**

## Sumário das Seções

1.	Apresentação .....	4
2.	Relatório Analítico dos Projetos de TI .....	5
2.1.	Projetos de TI da Coordenadoria de Sistemas .....	5
2.2.	Projetos de TI da Coordenadoria de Internet e Redes Locais .....	13
2.3.	Projetos de TI da Coordenadoria de Suporte Técnico e Apoio a Eventos .....	22
2.4.	Projetos da Área de Gestão e Governança de TI.....	32
2.5.	Projetos da Área de Secretaria do NTI.....	39
2.6.	Projetos de TI que envolvem mais de uma Área/Coordenação/Unidade Acadêmica	39
2.7.	Projetos de TI da Unidade Acadêmica de Garanhuns .....	41
2.8.	Projetos de TI da Unidade Acadêmica de Serra Talhada .....	43
3.	Análise de Resultados do PDA NTI 2016.....	47
3.1.	Resultado dos Projetos de TI da Coordenadoria de Sistemas.....	47
3.2.	Resultado dos Projetos de TI da Coordenadoria de Internet e Redes Locais .....	48
3.3.	Resultado dos Projetos de TI de Suporte e Apoio a Eventos .....	48
3.4.	Resultado dos Projetos de TI da Área de Governança.....	49
3.5.	Resultado dos Projetos da Área de Secretaria .....	49
3.6.	Resultado dos Projetos de TI da Unidade Acadêmica de Garanhuns.....	50
3.7.	Resultado dos Projetos de TI da Unidade Acadêmica de Serra Talhada .....	50
3.8.	Resultado dos Projetos de TI que envolvem mais de uma área/coordenação/unidades acadêmicas .....	51
4.	Considerações sobre os Projetos de TI.....	51

## Sumário de Figuras

Figura 1: Situação dos projetos previstos no PDA 2016 do NTI .....	47
Figura 2: Resultados dos Projetos de TI da Coordenadoria de Sistemas .....	47
Figura 3: Resultados dos Projetos de TI da Coordenadoria de Internet e Redes Locais .....	48
Figura 4: Resultados dos Projetos de TI da Coordenadoria de Suporte e Apoio a Eventos .....	49
Figura 5: Resultados dos Projetos da Área de Governança de TI .....	49
Figura 6: Resultados dos Projetos de TI da UAG.....	50
Figura 7: Resultados dos Projetos de TI da UAST .....	50
Figura 8: Resultados dos Projetos de responsabilidade de mais de uma área/coordenação/unidade acadêmica .....	51

## Sumário de Tabelas

Tabela 1: Projetos da Coordenadoria de Sistemas .....	5
Tabela 2: Projetos da Coordenadoria de Internet e Redes Locais.....	14
Tabela 3: Projetos da Coordenadoria de Suporte Técnico e Apoio a Eventos .....	22
Tabela 4: Projetos da Área de Gestão e Governança de TI .....	32
Tabela 5: Projetos da Área de Secretaria do NTI .....	39
Tabela 6: Projetos de TI de responsabilidade de mais de uma área/coordenação/unidade acadêmica .....	39
Tabela 7: Projetos de TI da Unidade Acadêmica de Garanhuns (UAG) .....	41
Tabela 8: Projetos de TI da Unidade Acadêmica de Serra Talhada (UAST) .....	43

## **1. Apresentação**

O Relatório de Desempenho Anual (RDA) é um documento de caráter executivo que objetiva apresentar o desempenho de execução do Plano de Desempenho Anual (PDA) do NTI. Por sua vez, o PDA 2016 é um desdobramento do Plano Estratégico do NTI (PE-NTI 2016-2019).

Nesse sentido, esse relatório objetiva apresentar uma análise de resultados do PDA 2016, no sentido de quantificar a conclusão dos projetos previstos; registrar em linhas gerais quais atividades foram realizadas e considerações pertinentes. Além disso, esse documento possibilita apoio na tomada de decisão para avaliação do plano e verificação de como o NTI está em relação ao cumprimento dos objetivos estratégicos.

Além dessa seção de apresentação, este documento está organizado em mais três seções. A seção 2 descreve o relatório analítico dos projetos por coordenação/área/unidade acadêmica com informações detalhadas sobre os projetos. A seção 3 apresenta a análise de resultados do PDA, com estatística de situação dos projetos. Por fim, a seção 4 apresenta considerações acerca da realização dos projetos, isto é, registra principais problemas/dificuldades e (ou) lições aprendidas/boas práticas.

## 2. Relatório Analítico dos Projetos de TI

### 2.1. Projetos de TI da Coordenadoria de Sistemas

A Tabela 1 apresenta um quadro resumo da situação em 2016 dos projetos de TI executados e acompanhados pela Coordenadoria de Sistemas do NTI.

**Tabela 1:** Projetos da Coordenadoria de Sistemas

<b>P20: Caderneta Eletrônica e Plano de Ensino</b>			<b>Situação em 2016: Em Andamento</b>		
<b>Descrição:</b> Este projeto tem a finalidade de implantar o módulo do subsistema de ensino presencial do SIG@ referente à caderneta eletrônica e o plano de ensino					
<b>Macro-atividades realizadas:</b> Realizar reuniões com a UFPE Acessar a página da UFPE para conhecer o projeto Verificar se existe o manual de usuário Fazer a solicitação através de chamado da UFPE para criar o módulo Testar o subsistema no SIG@ de Homologação e Banco de teste Notificar a equipe de desenvolvimento do SIG@ para correções de problemas, caso haja durante os testes					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>
M24: Realização de cooperação intra e interinstitucional	A66: Traçar e executar estratégias de cooperação Interinstitucional.	Em Andamento	Não se aplica		
<b>P21: Plano Anual de atividades Docentes e Relatório Anual de Docentes PAAD/RAAD</b>			<b>Situação em 2016: Em Andamento</b>		
<b>Descrição:</b> Este projeto tem a finalidade de implantar o módulo do subsistema de ensino presencial do SIG@ referente ao plano e relatório anual de atividades dos docentes. As principais funcionalidades desse módulo incluem atividades de ensino, pesquisa, extensão, produção e gestão.					
<b>Macro-atividades realizadas:</b> Realizar reuniões com a UFPE Acessar a página da UFPE para conhecer o projeto					

<p>Verificar se existe o manual de usuário</p> <p>Fazer a solicitação através de chamado da UFPE para o módulo</p> <p>Compreender o software que faz a extração das informações no CNPQ</p> <p>Obter as credenciais da UFPE para o download do software que faz a extração</p> <p>Criar a base de dados lattes</p> <p>Testar o software que faz a extração de dados do CNPQ</p>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>
M24: Realização de cooperação intra e interinstitucional	A66: Traçar e executar estratégias de cooperação Interinstitucional.	Em Andamento	M21: implantar módulos do subsistema de ensino presencial	A31: Desenvolver, customizar e implantar módulos do SIG@	Não Iniciada
				A33: Treinar os usuários	Não Iniciada
<b>P22: Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica – PIBIC</b>				<b>Situação em 2016: Não iniciada</b>	
<b>Descrição:</b> Este programa tem a finalidade de implantar o módulo do subsistema de pesquisa do SIG@ referente aos projetos de iniciação científica para estudantes de graduação da UFRPE					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
Realizar reuniões com a UFPE					
Acessar a página da UFPE para conhecer o projeto					
Verificar se existe o manual de usuário					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>
M24: Realização de cooperação intra e interinstitucional	A66: Traçar e executar estratégias de cooperação Interinstitucional.	Não Iniciada	M24: implantar módulos do subsistema de pesquisa	A27: alocar recursos humanos e financeiros no Projeto SIG@	Não iniciada
				A32: contratar servidores e	Não iniciada

				bolsistas de TI	
				A31: Desenvolver, customizar e implantar módulos do SIG@	Não iniciada
				A33: Treinar os usuários	Não iniciada
<b>P23: Ensino Técnico do CODAI – SIG@</b>					<b>Situação em 2016: Em Andamento</b>
<b>Descrição:</b> Este projeto tem a finalidade de implantar o módulo do SIG@ para o ensino técnico do CODAI					
<b>Macro-atividades realizadas:</b> Realizar reuniões com a UFPE Acessar a página da UFPE para conhecer o projeto Verificar se existe o manual de usuário Fazer a solicitação através de chamado da UFPE para criar o módulo Testar o subsistema no SIG@ de Homologação e Banco de teste					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>
M24: Realização de cooperação intra e interinstitucional	A66: Traçar e executar estratégias de cooperação Interinstitucional.	Em Andamento	M25: implantar módulos do subsistema de ensino técnico	A31: Desenvolver, customizar e implantar módulos do SIG@	Em Andamento
				A33: Treinar os usuários	Não Iniciada
<b>P24: Metodologia e Ferramentas para Gerenciamento de Projetos</b>					<b>Situação em 2016: Em Andamento</b>
<b>Descrição:</b> Este projeto tem a finalidade de implantar metodologias ágeis para gerenciamento de projetos, além da utilização de ferramentas necessárias para a comunicação e controle dos colaboradores da coordenação de sistemas					
<b>Macro-atividades realizadas:</b> Verificar ferramentas disponíveis para gerenciamento de projeto Conhecer as principais funcionalidades do sistema de gerenciamento Instalar o sistema para teste Implantar o sistema para que os colaboradores possam utilizar					

Alinhamento Estratégico					
Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)			Plano Diretor de TI (PDTI)		
Meta	Ação	Situação da Ação em 2016	Meta	Ação	Situação da Ação em 2016
M23: Melhoria da governança do Órgão de TI	A59: Prover e melhorar continuamente os processos de planejamento do Órgão de TI em todos os níveis (estratégico tático e operacional)	Em Andamento	Não se aplica		
<b>P25: Sistema Eletrônico de Informação - SEI</b>				<b>Situação em 2016: Em Andamento</b>	
<b>Descrição:</b> Este projeto tem a finalidade de avaliar e implantar o Sistema de Eletrônico de informação referentes as suas funcionalidades e todo o processo de aquisição até a sua implantação.					
<b>Macro-atividades realizadas:</b> Conhecer algumas funcionalidades do sistema Apresentação do sistema por um representante do SEI a convite da UFRPE Criação do grupo de trabalho do SEI Articular a Celebração do convênio					
Alinhamento Estratégico					
Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)			Plano Diretor de TI (PDTI)		
Meta	Ação	Situação da Ação em 2016	Meta	Ação	Situação da Ação em 2016
M09: Avaliação e adoção de sistemas de informação de acordo com diretrizes estabelecidas pelo Governo Federal (interoperabilidade,	A19: Apoiar celebração de convênio entre UFRPE e MPOG	Em Andamento	M29: implantar sistemas para apoiar a gestão setorial	A35: Celebrar convênio para aquisição do SEI;	Em Andamento
	A20: Apoiar órgãos gestores na implantação dos sistemas de informação	Em Andamento		A36: Contratar empresa terceirizada para implantação e customização do SEI	Não Iniciada



tecnologias não proprietárias, etc.)	A21: Acompanhar e dar suporte para implantação Dos sistemas de informação	Em Andamento		A33: Treinar os usuários	Não Iniciada
<b>P26: Atualização e Documentação do Sistema de Editais</b>					<b>Situação em 2016: Em Andamento</b>
<b>Descrição:</b> Este projeto tem a finalidade de melhorar o sistema e documentar as suas funcionalidades.					
<b>Macro-atividades realizadas:</b> Realizadas reuniões para definição do projeto					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>
Não se aplica			Não se aplica		
<b>P67: Criação de Tema para Sites da Graduação, Bacharelados e Licenciaturas da UFRPE</b>					<b>Situação em 2016: Concluída</b>
<b>Descrição:</b> Este projeto tem a finalidade de criar um tema padrão na plataforma Drupal para os sites das graduações, bacharelados e licenciaturas da UFRPE					
<b>Macro-atividades realizadas:</b> Desenvolver o novo Tema, usando um curso como piloto (BCC) Fazer integração do site com algumas funcionalidades do SIG@, para listagem de alunos e status Apresentar novo tema aos docentes para validação Atender as solicitações de ajustes dos docentes Passar o site piloto (BCC) para a respectiva coordenação de curso Criar um site padrão, em branco, com o layout pré-definido, novo tema e conexão com o SIG@, para cada uma das graduações, bacharelados e licenciaturas da UFRPE Encerrar o projeto					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>
Não se aplica			M38: implantar páginas Web institucionais	A53: implantar ambiente para abrigar as páginas Web	Concluída

			na plataforma Drupal		
			A54: integrar portal Web com o SIG@		Concluída
			A55: descentralizar a atualização do conteúdo das páginas Web		Concluída
			A56: migrar páginas Web existentes para a nova plataforma		Concluída
<b>P68: Criação de Tema para Sites das Unidades acadêmicas e CODAI</b>					<b>Situação em 2016: Concluída</b>
<b>Descrição:</b> Este projeto tem a finalidade de criar um tema padrão na plataforma Drupal para os sites das unidades acadêmicas e CODAI					
<b>Macro-atividades realizadas:</b> Definir o layout adotado Desenvolver o novo Tema, usando uma unidade como piloto (UACSA) Apresentar novo tema aos chefes de TI das unidades para validação. Atender as solicitAção de ajustes dos chefes de TI das unidades Criar um site padrão, em branco, com o layout pré-definido e novo tema, para as unidades acadêmicas e o CODAI, para população e manutenção. Encerrar o projeto					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>
	Não se aplica		M38: implantar páginas Web institucionais	A53: implantar ambiente para abrigar as páginas Web na plataforma Drupal	Concluída
				A54: integrar portal Web com o SIG@	Concluída
				A55: descentralizar a atualização do conteúdo	Concluída

			das páginas Web		
			A56: migrar páginas Web existentes para a nova plataforma	Concluída	
<b>P69: Criação de Tema para Sites dos Departamentos Administrativos da UFRPE</b>			<b>Situação em 2016: Em Andamento</b>		
<b>Descrição:</b> Este projeto tem a finalidade de criar um tema padrão na plataforma Drupal para os sites dos Departamentos Administrativos da UFRPE					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
Realizar reuniões entre chefias dos departamentos, equipe de desenvolvimento e infraestrutura					
Definir o layout adotado					
Desenvolver o novo Tema, usando um departamento como piloto (NTI)					
Apresentar novo tema as chefias dos departamentos para validação					
Atender as solicitação de ajustes das chefias dos departamentos					
Passar o site piloto (NTI) para o respectivo departamento					
Criar um site padrão, em branco, com o layout pré-definido e novo tema, para cada um dos departamentos da UFRPE					
Encerrar o projeto					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>
	Não se aplica		M38: implantar páginas Web institucionais	A53: implantar ambiente para abrigar as páginas Web na plataforma Drupal	Concluída
				A54: integrar portal Web com o SIG@	Em andamento
				A55: descentralizar a atualização do conteúdo das páginas Web	Em andamento
				A56: migrar páginas Web existentes para a nova	Em andamento

			plataforma		
<b>P79: Criação de Tema para Sites dos Departamentos Acadêmicos da UFRPE</b>			<b>Situação em 2016: Em Andamento</b>		
<b>Descrição:</b> Este projeto tem a finalidade de criar um tema padrão na plataforma Drupal para os sites dos Departamentos Acadêmicos da UFRPE					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
Realizar reuniões entre diretores dos departamentos, equipe de desenvolvimento e infraestrutura					
Definir o layout adotado					
Desenvolver o novo Tema, usando o Departamento de Estatística e Informática (DEINFO) como piloto					
Apresentar novo tema as diretorias dos departamentos para validação					
Atender as solicitações de ajustes das diretorias dos departamentos					
Passar o site piloto (DEINFO) para o respectivo departamento					
Criar um site padrão, em branco, com o layout pré-definido e novo tema para departamentos acadêmicos da UFRPE que demandarem.					
Encerrar o projeto					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>
	Não se aplica		M38: implantar páginas Web institucionais	A53: implantar ambiente para abrigar as páginas Web na plataforma Drupal	Concluída
				A54: integrar portal Web com o SIG@	Em andamento
				A55: descentralizar a atualização do conteúdo das páginas Web	Em andamento
				A56: migrar páginas Web existentes para a nova plataforma	Em andamento
<b>P80: Criação de novo site para os cursos de pós-graduação da UFRPE</b>			<b>Situação em 2016: Concluído</b>		
<b>Descrição:</b> Este projeto tem a finalidade de criar um novo padrão de site para os cursos de pós-graduação da UFRPE, desenvolvido pelo NTI na plataforma Drupal,					

de acordo com as solicitações da PRPPG.					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizando levantamento de requisitos;</li> <li>• Implementada as mudanças no layout requeridas;</li> <li>• Apresentado novo layout a PRPPG;</li> <li>• PRPPG decidiu pelo layout desenvolvido pelo servidor João Delgado.</li> </ul>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>
Não se aplica			Não se aplica		
<b>P81: Sistema Drupal_Sig@</b>				<b>Situação em 2016: Em andamento</b>	
<b>Descrição:</b> Este projeto tem a finalidade de implementar uma ferramenta de software para integrar os dados do SIG@ para conteúdo dos sites institucionais desenvolvidos em Drupal (ex: sites cursos de graduação, pós-graduação e etc.)					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisaa tecnologias Java (Sig@) e Drupal (sites institucionais)</li> <li>• Realizado Levantamento e validação dos requisitos (Documentação)</li> <li>• Elaborada arquitetura da integração SIG@ - Drupal (Modelo conceitual e do banco de dados)</li> </ul>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>
Não se aplica			Não se aplica		

## 2.2. *Projetos de TI da Coordenadoria de Internet e Redes Locais*

A Tabela 2 apresenta um quadro resumo da situação em 2016 dos projetos de TI executados e acompanhados pela Coordenadoria de Internet e Redes Locais do NTI.

**Tabela 2:** Projetos da Coordenadoria de Internet e Redes Locais

<b>P09: Disponibilização de rede de dados institucional nas unidades acadêmicas</b>				<b>Situação em 2016: Em Andamento</b>	
<b>Descrição:</b> Executar projeto de rede de dados (cabeada e sem fio) nas unidades acadêmicas					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mudança da controladora Cisco para a VLAN do Datacenter(Concluída em abril 2016)</li> <li>• Implantação da VPN e da rede wifi na UAG (Concluída em maio 2016)</li> <li>• Implantação da VPN e da rede wifi na UAST (Concluída em abril 2016)</li> <li>• Implantação da rede wifi no CODAI (Concluída em abril 2016)</li> <li>• Configuração dos novos switches na rede cabeada na UAG(Concluída em junho 2016)</li> <li>• Configuração dos novos switches na rede cabeada na UAST(Concluída em junho 2016)</li> <li>• Integração da rede da Sede com as redes das unidades, visando novos serviços como Telefonia, Wi-fi, etc. (Pendente)</li> </ul>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>
M04: Padronização da solução de rede e comunicação nas diversas instalações da UFRPE	A10: Contratar solução de rede e comunicação	Não Iniciada	M01: prover infraestrutura padrão de rede de dados nos campi avançados	A01: executar projeto de rede de dados (cabeada e sem fio)	Em andamento
	A11: Implantar solução de rede e comunicação	Não Iniciada			
<b>P10: Disponibilização de rede internet na UACSA e nos campi avançados</b>				<b>Situação em 2016: Em Andamento</b>	
<b>Descrição:</b> Disponibilizar links da RNP para acesso à internet na UACSA e nos campi avançados					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implantação do link da RNP de Tapacurá(Concluída em abril 2016)</li> <li>• Implantação do link da RNP do CODAI/TIUMA (Concluída em maio 2016)</li> <li>• Implantação do link da RNP do CODAI/CENTRO (Pendente)</li> <li>• Implantação do link da RNP de Itamaracá (Pendente)</li> <li>• Implantação do link da RNP/Telebrás na UACSA (Concluída em maio 2016)</li> <li>• Implantação do firewall na UACSA (concluída em agosto de 2016)</li> </ul>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					

Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)			Plano Diretor de TI (PDTI)		
Meta	Ação	Situação da Ação em 2016	Meta	Ação	Situação da Ação em 2016
Não se aplica			M01: prover infraestrutura padrão de rede de dados nos campi avançados	A01: executar projeto de rede de dados (cabeadada e sem fio)	Em andamento
				A02: prover serviço de atendimento	Não iniciada
			M02: disponibilizar link de 100Mbs	A03: contratar links dedicados para acesso à Internet nos campi avançados	Em andamento
				A04: negociar com a RNP e Telebrás para implantação do projeto Veredas Novas	Em andamento
<b>P11: Ampliação da capacidade, velocidade e cobertura da rede sem fio</b>				<b>Situação em 2016: Em Andamento</b>	
<b>Descrição:</b> Executar o projeto de reestruturação da rede sem fio					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalação de cabeamento de rede para realocar os 52 rádios wifi instalados, para posições de melhor distribuição do sinal. Realocados 4 rádios (Em andamento)</li> <li>• Instalação de cabeamento de rede e dos 18 rádios wifi indoor. Instalados 4 rádios (Em andamento)</li> <li>• Instalação dos 2 rádios wifi outdoor (Não iniciado)</li> <li>• Criação do portal para os usuários não cadastrados no Sig@ (Visitantes/eventuais, renorbio, etc) (Em andamento)</li> </ul>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)			Plano Diretor de TI (PDTI)		
Meta	Ação	Situação da Ação em 2016	Meta	Ação	Situação da Ação em 2016
Não se aplica			M03: disponibilizar acesso ubíquo à rede sem fio	A05: contratar e executar projeto de	Em andamento

			reestruturação da rede sem fio		
<b>P12: Remanejamento de pontos de acesso à rede cabeada</b>			<b>Situação em 2016: Em Andamento</b>		
<b>Descrição:</b> Refazer os pontos de acesso à rede cabeada existente					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Transferir todo o cabeamento do NTI, da Proplan e NEMAN, da atual sala do rack, para a sala do datacenter. (Pendente)</li> <li>Remanejamento dos switches de 48 portas (ADM e CEGOE) para os racks com vários switches de 24 portas (DB, DEFIS, DEPAq) (Concluída em maio 2016)</li> </ul>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>
	Não se aplica		M04: refazer os pontos de acesso à rede cabeada existente	A06: contratar e executar projeto de reestruturação dos pontos de acesso à rede cabeada	Em andamento
<b>P13: Ampliação do número de pontos de acesso à rede cabeada</b>			<b>Situação em 2016: Em Andamento</b>		
<b>Descrição:</b> Disponibilizar pontos adicionais de acesso à rede cabeada					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Instalação de rack, switches e ampliação dos pontos de rede do prédio Ariano Suassuna (Pendente)</li> <li>Ampliação dos pontos lógicos do DECISO (Ciencias Sociais) (Concluída em maio 2016)</li> <li>Implantação cabeamento lógico do laboratório de alto desempenho de Física no CEGEN (concluída em julho de 2016)</li> <li>Ampliação dos pontos lógicos do prédio do CEGEN (Física e Matemática) (Concluída em maio 2016)</li> </ul>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>
	Não se aplica		M05: disponibilizar pontos adicionais de acesso à rede cabeada	A06: contratar e executar projeto de reestruturação dos	Em andamento



				pontos de acesso à rede cabeada	
<b>P14: Melhoria da estabilidade e da disponibilidade da Internet</b>				<b>Situação em 2016: Em Andamento</b>	
<b>Descrição:</b> Reestruturação do backbone					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conclusão da instalação dos Gbics e switches de 10Gbps no backbone (PAPE, CEGEN) (Concluída em maio 2016)</li> <li>• Remanejamento dos Gbics e conversores de mídia, aumentando a velocidade do backbone (Concluída em junho 2016)</li> <li>• Implantação do Zabix, com monitoramento dos ativos de rede de 1nível (concluída em julho de 2016)</li> <li>• Conclusão da implantação do Zabix para monitoramento dos ativos de rede (Em andamento)</li> </ul>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>
	Não se aplica		M08: reestruturar backbone	A10: contratar e executar projeto para reestruturar o backbone	Em andamento
<b>P15: Capacitação de servidores de TI</b>				<b>Situação em 2016: Concluído</b>	
<b>Descrição:</b> Participação de treinamentos					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participação de treinamentos da RNP COBIT5 em Agosto/16</li> <li>• Participação de treinamentos da RNP Segurança de redes sem fio em Setembro/16</li> </ul>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>
M15: Provimento de habilidades e capacidades técnicas aos servidores lotados no Órgão de TI para o	A36: Planejar anualmente o Programa de capacitação dos servidores do Órgão de TI	Concluída	M48: capacitar servidores de TI em tecnologias e processos de acordo com suas áreas de atuação	A64: planejar e executar programa de capacitação anual para cada área e servidor de TI	Concluída
	A37: Participar de capacitações providas pela ESR/RNP de	Concluída			

desempenho eficiente da função	acordo com a cota para UFRPE				
	A38: Planejar contratação de soluções de TIC, na modalidade Ata de Registro de Preços, que inclua capacitações técnicas	Concluída			
	A39: Participar de capacitações providas pela SUGEP	Não iniciada			
	A40: Participar de capacitações providas por organizações públicas (presencialmente e a distância)	Não iniciada			
<b>P16: Reestruturação da rede do Datacenter</b>					<b>Situação em 2016: Concluído</b>
<b>Descrição:</b> Rever todas as conexões e funcionamento dos equipamentos redundantes (Concluído)					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Definição e reorganização das conexões dos equipamentos no datacenter</li> </ul>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>
	Não se aplica			Não se aplica	
<b>P17: Reestruturação das redes lógicas</b>					<b>Situação em 2016: Concluído</b>
<b>Descrição:</b> Reestruturação das VLANs para os diversos departamentos e serviços de rede					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Definição das VLANs por serviços, por departamento e readequação das VLANs atuais (Concluída em maio 2016)</li> <li>Criação da VLAN de gerencia e transferência de todos os ativos de rede para esta VLAN (Concluída em junho 2016)</li> </ul>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>

Não se aplica			Não se aplica		
<b>P18: Reestruturação dos serviços de rede (Nível de prioridade Média)</b>				<b>Situação em 2016: Em andamento</b>	
<b>Descrição:</b> Ajustes no Firewall e Criação dos novos servidores de serviços de rede					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criação e substituição do servidor de DHCP (Concluído)</li> <li>• Criação e substituição dos servidores de DNS (Em andamento)</li> <li>• Incluir no DNS todos as impressoras e outros dispositivos que necessitem ser acessados por nome (Pendente)</li> <li>• Criação e substituição do servidor de backup dos ativos de rede (Concluído)</li> <li>• Implantação do serviço de monitoramento da rede (Em andamento)</li> <li>• Ajustes nas regras do firewall, referente as liberações globais definidas provisoriamente no momento da substituição do anterior pelo atual (Pendente)</li> <li>• Redefinição das regras de NAT de saída (Concluído)</li> </ul>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>
Não se aplica			Não se aplica		
<b>P19: Atendimento RT</b>				<b>Situação em 2016: Concluído</b>	
<b>Descrição:</b> Atendimento aos chamados técnicos para reparo/instalação de pontos de rede					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Processo diário para verificação dos chamados técnicos, separação dos serviços, acompanhamento e solução dos chamados (Concluído)</li> </ul>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>
Não se aplica			Não se aplica		
<b>P70: Melhorar mecanismos de comunicação</b>				<b>Situação em 2016: Em andamento</b>	
<b>Descrição:</b> Implantação do serviço de VOIP da RNP (fone@RNP)					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análise do serviço, testes e implantação(Concluída em maio 2016)</li> </ul>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					

Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)			Plano Diretor de TI (PDTI)		
Meta	Ação	Situação da Ação em 2016	Meta	Ação	Situação da Ação em 2016
M10: Implantação de serviços avançados providos pela RNP	A22: Realizar processo da RNP de implantação do Serviço	Concluída	M39: implantar solução de Web TV da CAPES	A57: adquirir equipamentos para dar suporte a solução	Não iniciada
				A58: firmar acordo com a RNP	Concluída
			M40: implantar solução de Web conferência da RNP	A57: adquirir equipamentos para dar suporte a solução	Não iniciada
				A58: firmar acordo com a RNP	Concluída
	A23: Contratar solução de TIC	Em andamento	M41: implantar solução de VOIP da RNP	A57: adquirir equipamentos para dar suporte a solução	Em andamento
	A24: Disponibilizar serviço de TIC para comunidade acadêmica	Em andamento		A58: firmar acordo com a RNP	Concluída
<b>P71: Autenticação unificada em serviços de TI</b>				<b>Situação em 2016: Não Iniciado</b>	
<b>Descrição:</b> Implantar solução para autenticação unificada em serviços de TI (Rede cabeada)					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Análise do serviço, testes e implantação</li> </ul>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)			Plano Diretor de TI (PDTI)		
Meta	Ação	Situação da Ação em 2016	Meta	Ação	Situação da Ação em 2016
	Não se aplica		M50: implantar solução para autenticação unificada em serviços de TI	A71: adequar os recursos de TI para autenticação via LDAP	Não iniciada

<b>P72: Implantação do serviço Eduroam da RNP</b>					<b>Situação em 2016: Concluído</b>	
<b>Descrição:</b> Implantação do serviço federado Eduroam na UFRPE. Finalização do processo para lançamento do serviço.						
<b>Macro-atividades realizadas:</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuração da controladora Wi-Fi e Rádios na sede (Concluída em abril 2016)</li> <li>• Implantação da rede wifiEduroam na UAST (Concluída em junho 2016)</li> <li>• Implantação da rede wifiEduroam na UAG(Concluída em junho 2016)</li> <li>• Definição da política de uso da rede Wi-Fi para visitantes</li> <li>• Implementação da criação de senha NT (A/D Windows) no SIG@</li> </ul>						
<b>Alinhamento Estratégico</b>						
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>				<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>	
	Não se aplica		M51: implantar serviço de federação	A73: participar da federação EduROAM (Education Roaming)	Concluída	
<b>P82: Telefonia Analógica e Digital da UFRPE</b>					<b>Situação em 2016: Não Iniciado</b>	
<b>Descrição:</b> Gerenciar a implantação dos recursos e funcionalidades das centrais telefônicas contratadas pela UFRPE, incluindo os contratos das Unidades Acadêmicas						
<b>Macro-atividades realizadas:</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboração do plano de interligação das centrais telefônicas da sede com as das unidades</li> <li>• Elaboração do novo termo de referência para a renovação do contrato de telefonia da sede</li> <li>• Elaboração do plano de classes de ramais em conformidade com a direção da UFRPE</li> <li>• Administração dos contratos em vigor, validando e cobrando as atividades do fornecedor</li> <li>• Implantação do VOIP nas unidades</li> <li>• Implantação da interconexão das centrais telefônicas via VOIP</li> <li>• Implantação do fone@RNPNas unidades</li> </ul>						
<b>Alinhamento Estratégico</b>						
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>				<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>	

M10: Implantação de serviços avançados providos pela RNP	A22: Realizar processo da RNP de implantação do Serviço	Concluída	M41: implantar solução de VOIP da RNP	A58: firmar acordo com a RNP	Não iniciada
	A23: Contratar solução de TIC	Em andamento			
	A24: Disponibilizar serviço de TIC para comunidade acadêmica	Em andamento			

### 2.3. Projetos de TI da Coordenadoria de Suporte Técnico e Apoio a Eventos

A Tabela 3 apresenta um quadro resumo da situação em 2016 dos projetos de TI executados e acompanhados pela Coordenadoria de Suporte Técnico e Apoio a Eventos do NTI.

**Tabela 3:** Projetos da Coordenadoria de Suporte Técnico e Apoio a Eventos

<b>P27: Implementação da solução de backup com Dataprotector</b>				<b>Situação em 2016: Concluído</b>	
<b>Descrição:</b> Implementação da política de backup no datacenter da UFRPE utilizando a ferramenta de cópia oficial do NTI, o Dataprotector da HP. Esse projeto envolve as máquinas virtuais presentes no sistema de virtualização VMWare.					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atualização do Servidor do Dataprotector, Servidor do Installation Server e dos clientes para a versão 9.05 do Dataprotector;</li> <li>• Definição e Implantação da política de backup das máquinas virtuais do Datacenter;</li> <li>• Verificação e análise das mídias (fitas de backup);</li> <li>• Realização de processos de restore.</li> </ul>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>
Não se aplica			Não se aplica		
<b>P28: Atualização do Servidor de banco de dados MySQL (tiger)</b>				<b>Situação em 2016: Concluído</b>	
<b>Descrição:</b> Atualização do sistema operacional e do software MySQL da máquina virtual "tiger" 200.17.137.9.					

<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atualização do sistema operacional;</li> <li>• Atualização do MySQL;</li> <li>• Atualização do PostgreSQL existente também na máquina;</li> <li>• Avaliação do impacto nos serviços que utilizam esse banco de dados.</li> </ul>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>
Não se aplica			Não se aplica		
<b>P29: Atualização do drupal para a versão 8</b>					<b>Situação em 2016: Concluído</b>
<b>Descrição:</b> Atualização do <i>drupal</i> para a versão 8 (Servidores Formiga, Drupal Institucional e ContratacaoTi) e unificação dos sites em uma única plataforma com <i>drush</i> .					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atualização do sistema operacional;</li> <li>• Instalação do PHP e dos módulos do MySQL;</li> <li>• Instalação do NGINX;</li> <li>• Instalação do Drush;</li> <li>• Projeto de Migração dos sites;</li> <li>• Atualização da pasta Profiles (Open Academy e etc) .</li> </ul>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>
Não se aplica			Não se aplica		
<b>P30: Processo de melhorias na configuração do VMWARE</b>					<b>Situação em 2016: Concluído</b>
<b>Descrição:</b> Implementação de melhorias na configuração do VMWare de acordo com as recomendação obtidas no treinamento do VMWarevSphere.					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atividades descritas em documento interno da Coordenação de Suporte e também na documentação do treinamento de VMWare da HP;</li> <li>• Instalação do serviço ANSIBLE.</li> </ul>					

Alinhamento Estratégico					
Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)			Plano Diretor de TI (PDTI)		
Meta	Ação	Situação da Ação em 2016	Meta	Ação	Situação da Ação em 2016
Não se aplica			Não se aplica		
<b>P31: Serviço de backup para as Unidades Acadêmicas</b>					<b>Situação em 2016: Cancelado</b>
<b>Descrição:</b> Implementação do serviço de backup institucional para as Unidades Acadêmicas utilizando o Dataprotector.					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incluir as unidades acadêmicas no serviço de backup Dataprotector;</li> <li>• Treinar as equipes das unidades acadêmicas;</li> <li>• Realização de testes e restore dos serviços das unidades .</li> </ul>					
Alinhamento Estratégico					
Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)			Plano Diretor de TI (PDTI)		
Meta	Ação	Situação da Ação em 2016	Meta	Ação	Situação da Ação em 2016
Não se aplica			Não se aplica		
<b>P32: Separação dos serviços do servidor de arquivo SAMBA e do PERGAMUM</b>					<b>Situação em 2016: Concluído</b>
<b>Descrição:</b> Separação dos serviços Samba (servidor de arquivos) e do sistema de controle do SIB (Sistema Integrado de Bibliotecas) Pergamum.					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análise de viabilidade da ação;</li> <li>• Criação dos serviços em separado;</li> <li>• Migração dos serviços;</li> <li>• Atualização dos serviços;</li> <li>• Melhorias no serviço de Servidor de Arquivos Institucional</li> </ul>					
Alinhamento Estratégico					
Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)			Plano Diretor de TI (PDTI)		
Meta	Ação	Situação da Ação em 2016	Meta	Ação	Situação da Ação em 2016
Não se aplica			Não se aplica		



<b>P33: Melhorias no sistema de Antispam</b>					<b>Situação em 2016: Concluído</b>	
Obs.: Existe a possibilidade dessa melhoria ser realizada através de um sistema de terceiros (não utilizando o sistema integrado do Zimbra)						
<b>Descrição:</b> Melhorias no sistema de Antispam do serviço de e-mail Zimbra						
<b>Macro-atividades realizadas:</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajustes e configuração no sistema de Antispam (spamassassin) do serviço Zimbra;</li> <li>Instalação e configuração de serviço externo.</li> </ul>						
<b>Alinhamento Estratégico</b>						
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>			
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>	
			M32: melhorar usabilidade e segurança	A40: Melhorias no sistema Antispam do serviço Zimbra (Email)	Concluída	
Não se aplica						
<b>P34: Atualização do IDP Shibboleth (vmshib.ufrpe.br) UFRPE</b>					<b>Situação em 2016: Concluído</b>	
<b>Descrição:</b> Atualização do IDP Shibboleth da Federação CAFE (RNP) (vmshib.ufrpe.br)						
<b>Macro-atividades realizadas:</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>Atualização do serviço Shibboleth da Federação CAFE com o sistema operacional Ubuntu 14.04</li> </ul>						
<b>Alinhamento Estratégico</b>						
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>			
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>	
Não se aplica			Não se aplica			
<b>P35: Instalação do serviço NTP</b>					<b>Situação em 2016: Concluído</b>	
<b>Descrição:</b> Instalação do serviço NTP no datacenter e também como serviço institucional da UFRPE						
<b>Macro-atividades realizadas:</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>Finalização do processo de instalação do serviço NTP (instalação dos clientes NTP nos servidores hospedados no datacenter).</li> </ul>						
<b>Alinhamento Estratégico</b>						
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>			

Meta	Ação	Situação da Ação em 2016	Meta	Ação	Situação da Ação em 2016
Não se aplica			Não se aplica		
<b>P36: Atualização do RT. Ajuste no RT para impedir recebimentos de emails do AVA (via zimbra)</b>					<b>Situação em 2016: Concluído</b>
<b>Descrição:</b> Ajuste no RT para impedir recebimentos de emails do AVA (via zimbra)					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Análise das mensagens oriundas do AVA via o Zimbra que chegam ao RT</li> </ul>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
Meta	Ação	Situação da Ação em 2016	Meta	Ação	Situação da Ação em 2016
Não se aplica			Não se aplica		
<b>P37: Serviço Web TV da CAPES</b>					<b>Situação em 2016: Cancelado</b>
<b>Descrição:</b> Implantação do serviço Web TV da CAPES					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Implantação do serviço Web TV da CAPES</li> </ul>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
Meta	Ação	Situação da Ação em 2016	Meta	Ação	Situação da Ação em 2016
Não se aplica		M39: implantar solução de Web TV da CAPES	A57: adquirir equipamentos para dar suporte a solução		Não iniciado
<b>P38: Serviço de WebConferência e FileSender da RNP</b>					<b>Situação em 2016: Concluído</b>
<b>Descrição:</b> Implantação do serviço de WebConferência e Filesender da RNP					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Análise do serviço</li> <li>Implementação</li> <li>Testes</li> </ul>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					

Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)			Plano Diretor de TI (PDTI)		
Meta	Ação	Situação da Ação em 2016	Meta	Ação	Situação da Ação em 2016
Não se aplica			M40: implantar solução de Web conferência da RNP	A58: firmar acordo com a RNP	Concluída
<b>P39: Monitoramento dos serviços computacionais</b>					<b>Situação em 2016: Concluído</b>
<b>Descrição:</b> Implantação do serviço de monitoramento do datacenter com o Zabbix					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análise do serviço</li> <li>• Implementação</li> <li>• Testes</li> </ul>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)			Plano Diretor de TI (PDTI)		
Meta	Ação	Situação da Ação em 2016	Meta	Ação	Situação da Ação em 2016
Não se aplica			Não se aplica		
<b>P40: Atualização do serviço de chamados RT</b>					<b>Situação em 2016: Não Iniciado</b>
<b>Descrição:</b> Atualização do serviço de chamados RT					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análise do serviço e Implementação</li> <li>• Testes</li> </ul>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)			Plano Diretor de TI (PDTI)		
Meta	Ação	Situação da Ação em 2016	Meta	Ação	Situação da Ação em 2016
Não se aplica			Não se aplica		
<b>P41: Serviço de VPN Institucional</b>					<b>Situação em 2016: Cancelado</b>
<b>Descrição:</b> Serviço de VPN Institucional (Professores, Técnicos e Discentes)					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análise do serviço</li> <li>• Implementação</li> <li>• Testes</li> </ul>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>
Não se aplica			Não se aplica		
<b>P42: Atualização do OJS/SEER</b>					<b>Situação em 2016: Concluído</b>
<b>Descrição:</b> Atualização do OJS/SEER (journals.ufrpe.br)					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análise do serviço</li> <li>• Implementação</li> <li>• Testes</li> </ul>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>
Não se aplica			Não se aplica		
<b>P43: Desligamento da máquina mastodonte (200.17.137.113)</b>					<b>Situação em 2016: Concluído</b>
<b>Descrição:</b> Desligamento da máquina mastodonte (200.17.137.113)					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análise do serviço</li> <li>• Implementação</li> <li>• Testes</li> </ul>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>
Não se aplica			Não se aplica		

<b>P44: Desligamento da máquina búfalo (200.17.137.10)</b>					<b>Situação em 2016: Concluído</b>	
<b>Descrição:</b> Desligamento da máquina búfalo(200.17.137.10)						
<b>Macro-atividades realizadas:</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análise do serviço</li> <li>• Implementação</li> <li>• Testes</li> </ul>						
<b>Alinhamento Estratégico</b>						
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>				<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>	
Não se aplica			Não se aplica			
<b>P45: Desligamento da máquina de Email antiga</b>					<b>Situação em 2016: Concluído</b>	
<b>Descrição:</b> Desligamento da máquina de Email antiga (Qmail, Roundcube e vpopmail)						
<b>Macro-atividades realizadas:</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análise do serviço</li> <li>• Implementação</li> <li>• Testes</li> </ul>						
<b>Alinhamento Estratégico</b>						
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>				<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>	
Não se aplica			Não se aplica			
<b>P46: URLs amigáveis no Pergamum Web</b>					<b>Situação em 2016: Cancelado</b>	
<b>Descrição:</b> Implementação de URLs amigáveis no Pergamum Web						
<b>Macro-atividades realizadas:</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análise do serviço</li> <li>• Implementação</li> <li>• Testes</li> </ul>						
<b>Alinhamento Estratégico</b>						
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>				<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		

Meta	Ação	Situação da Ação em 2016	Meta	Ação	Situação da Ação em 2016
Não se aplica			Não se aplica		
<b>P47: Projeto de implementação do novo serviço TEDE2</b>					<b>Situação em 2016: Concluído</b>
<b>Descrição:</b> Finalização do projeto de implementação do novo serviço TEDE2					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análise do serviço</li> <li>• Implementação</li> <li>• Testes</li> </ul>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
Meta	Ação	Situação da Ação em 2016	Meta	Ação	Situação da Ação em 2016
Não se aplica			Não se aplica		
<b>P48: Google Analytics da UFRPE.BR</b>					<b>Situação em 2016: Concluído</b>
<b>Descrição:</b> Configuração do Google Analytics da UFRPE.BR					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análise do serviço</li> <li>• Implementação</li> <li>• Testes</li> </ul>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
Meta	Ação	Situação da Ação em 2016	Meta	Ação	Situação da Ação em 2016
Não se aplica			Não se aplica		
<b>P49: Repositório do dspace (repository.ufrpe.br)</b>					<b>Situação em 2016: Concluído</b>
<b>Descrição:</b> Implementação do serviço de repositório do dspace (repository.ufrpe.br)					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análise do serviço</li> <li>• Implementação</li> </ul>					

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Testes</li> </ul>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>
Não se aplica			Não se aplica		
<b>P50: Edital da SUGEP (AVA e Drupal)</b>					<b>Situação em 2016: Cancelado</b>
<b>Descrição:</b> Elaborar e submeter projeto de capacitação anual em serviços e soluções de TIC para inserção no edital da SUGEP (AVA e Drupal)					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análise do serviço</li> <li>• Implementação</li> <li>• Testes</li> </ul>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016</b>
M07: Disponibilização de capacitação periódica nos serviços de TIC institucionais	A16: Elaborar e submeter projeto de capacitação anual em serviços e soluções de TIC para inserção no edital SUGEP	Cancelada	Não se aplica		
<b>P51: QoS do datacenter</b>					<b>Situação em 2016: Cancelado</b>
<b>Descrição:</b> Definir, mensurar e otimizar a qualidade dos serviços (QoS) providos pelo órgão de T.I. (Especificamente o sistema de virtualização VMWare)					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análise do serviço</li> <li>• Implementação</li> <li>• Testes</li> </ul>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		

Meta	Ação	Situação da Ação em 2016	Meta	Ação	Situação da Ação em 2016
M11: Melhoramento dos serviços e soluções de TIC institucionais	A25: Definir, mensurar e otimizar qualidade dos serviços (QoS) providos pelo Órgão de TI;	Cancelada	Não se aplica		
<b>P52: SLA do datacenter</b>					<b>Situação em 2016: Cancelado</b>
<b>Descrição:</b> Definir, mensurar e otimizar o SLA provido pelo órgão de T.I. (Especificamente o sistema de virtualização VMWare)					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análise do serviço</li> <li>• Implementação</li> <li>• Testes</li> </ul>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
Meta	Ação	Situação da Ação em 2016	Meta	Ação	Situação da Ação em 2016
M11: Melhoramento dos serviços e soluções de TIC institucionais	A26: Definir, mensurar e otimizar SLA para os serviços providos pelo Órgão de TI.	Cancelada	Não se aplica		

#### **2.4. Projetos da Área de Gestão e Governança de TI**

A Tabela 4 apresenta um quadro resumo da situação em 2016 dos projetos de TI executados e acompanhados pela Área de Gestão e Governança de TI do NTI.

**Tabela 4:** Projetos da Área de Gestão e Governança de TI



<b>P01: Evolução no Sistema de Apoio a Contratação de Soluções de TI (Sac-STI)</b>				<b>Situação em 2016: Em andamento</b>	
<b>Descrição:</b> Projeto com a finalidade de manutenção e ampliação das funcionalidades do Sac-STI					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Levantamento de requisitos a partir da apresentação do sistema aos setores de compras e licitação e procuradoria jurídica;</li> <li>Levantamento de requisitos a partir do feedback dos usuários, após aplicação do formulário de levantamento de demandas de TI via edital interno;</li> <li>Ajustes em algumas funcionalidades dos formulários de elaboração de planejamento da contratação de TI;</li> <li>Início da implementação do formulário de mapa de preços.</li> </ul>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>
	Não se aplica		M11: adequar a infraestrutura dos laboratórios de informática e espaços de ensino	A13: formalizar e implantar processo de aquisição de equipamentos de TI	Concluída
<b>P02: Implantar processo de gestão e governança para contratação de soluções de TI</b>				<b>Situação em 2016: Em andamento</b>	
<b>Descrição:</b> Projeto para implementar, formalizar e implantar processo de gestão e governança para área de contratação de TI					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Pesquisa e estudo de modelos de referência e metodologias;</li> <li>Diagnóstico e análise do cenário atual referente a etapa de planejamento da contratação de soluções de TI;</li> <li>Implantação do processo de Levantamento de Demandas por Equipamentos de Informática a partir do Edital Interno nº 01/2016 – CTI; disponível em:</li> <li>Diagnóstico e análise do cenário atual referente ao processo de recebimento (provisório e definitivo) de materiais de TI, realizado junto aos setores de Almoxarifado e Patrimônio da Pró-Reitoria de Administração (PROAD);</li> <li>Modelagem (desenho) do processo de recebimento de materiais de TI em notação <i>Business Process Model and Notation</i> (BPMN);</li> <li>Registro do processo 25736/2016, contendo a minuta do processo de recebimento de materiais de TI, para avaliação pelo CTI;</li> </ul>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>

M22: Implantação do nível inicial do processo de gestão de TIC	A56: Formalizar e implantar processo de governança de TI com base nas normativas vigentes e em boas práticas de modelos de referência.	Em andamento	M11: adequar a infraestrutura dos laboratórios de informática e espaços de ensino	A13: formalizar e implantar processo de aquisição de equipamentos de TI	Concluída
			M53: implantar processo de gestão de TI	A76: elaborar e implementar processo de gestão de TI	Em andamento
			M54: implantar processo de governança de TI	A77: elaborar e implementar processo de governança em TI	Em andamento
<b>P03: Elaboração e monitoramento de Ata de Registro de Preços (ARP) para contratação de soluções de TI</b>				<b>Situação em 2016: Concluído</b>	
<b>Descrição:</b> Elaboração dos documentos da etapa de planejamento para contratação de soluções de TI previstas no Plano de Desempenho Anual (PDA) 2016 do NTI, em conformidade com o Planejamento Estratégico do NTI (PE-NTI 2016-2019) e Plano Diretor de TI da UFRPE (PDTI 2016). A elaboração dos documentos através da ferramenta Sac-STI ()					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Planejamento da Contratação do serviço de garantia adicional e treinamento técnico oficial nos equipamentos que compõem a rede de dados e comunicação da UFRPE (processo nº 012769/2015-06);</li> <li>Planejamento da Contratação da ampliação, serviço de garantia, e treinamento técnico oficial referente a solução de datacenter da UFRPE (processo nº 021582/2015-95);</li> <li>Planejamento da Contratação de equipamentos de rede (processo nº 021583/2015-30);</li> <li>Planejamento da Contratação de equipamentos de informática de uso geral, baseado em edital interno 01/2016 CTI (processo nº 13623/2016-51);</li> <li>Planejamento da Contratação de materiais/equipamentos para manutenção de informática (processo nº 16939/2016-02);</li> </ul>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>
M04: Padronização da solução de rede e comunicação nas diversas instalações da UFRPE	A10: Contratar solução de rede e comunicação	Concluída	Não se aplica		
	A11: Implantar solução de rede e comunicação	Em andamento			
M05: Padronização da	A12: Contratar solução de	Em andamento			

solução de <i>datacenter</i> nos órgãos de TI das Unidades Acadêmicas descentralizadas	<i>datacenter</i>				
	A13: Implantar solução de <i>datacenter</i>	Em andamento			
M15: Provimento de habilidades e capacidades técnicas aos servidores lotados no Órgão de TI para o desempenho eficiente da função	A38: Planejar contratação de soluções de TIC, na modalidade Ata de Registro de Preços, que inclua capacitação técnicas;	Concluída			
M23: Melhoria da governança do Órgão de TI	A60: Promover continuamente objetos legais (Atas de Registro de Preços) para contratação de soluções de TIC de interesse institucional;	Concluída			
<b>P04: Avaliação de resultados e monitoramento do PDTI 2016</b>					<b>Situação em 2016: Concluído</b>
<b>Descrição:</b> Projeto com a finalidade de acompanhamento e avaliação de desempenho das Ações, Metas, indicadores e riscos previstos no PDTI 2016, relacionados ao órgão NTI					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoramento do Plano de Meta e Ação do PDTI 2016;</li> <li>• Elaboração do Relatório de Desempenho Anual (RDA) do NTI, de acordo a execução do PDTI 2016, disponível em:</li> </ul>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>
M23: Melhoria da governança do Órgão de TI	A57: Alinhar planejamento do Órgão de TI com os planos institucionais	Concluída	M54: implantar processo de governança de TI	A78: elaborar, revisar e monitorar o PDTI	Concluído
<b>P05: Avaliação de resultados e monitoramento do PE-NTI 2016-2019</b>					<b>Situação em 2016: Concluído</b>
<b>Descrição:</b> Projeto com a finalidade de acompanhamento e avaliação de desempenho das Ação, Meta, indicadores e riscos previstos no PE-NTI 2016-2019					

<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoramento do Plano de Meta e Ação do PE-NTI 2016-2019</li> <li>• Elaboração do Relatório de Desempenho Anual (RDA) do NTI, de acordo a execução do PE-NTI 2016-2019, disponível em:</li> </ul>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>
M23: Melhoria da governança do Órgão de TI	A57: Alinhar planejamento do Órgão de TI com os planos institucionais	Concluída	Não se aplica		
<b>P06: Implantar metodologia ágil para gerenciamento de projetos de TI</b>				<b>Situação em 2016: Em andamento</b>	
<b>Descrição:</b> Projeto com a finalidade de implantação do nível inicial de metodologia ágil para gerenciamento dos projetos de TI, nas áreas de Gestão e Governança de TI					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pesquisa inicial sobre metodologias ágeis;</li> <li>• Análise da ferramenta redmine () instalada no <i>datacenter</i> NTI para uso na gestão dos projetos do PDA;</li> <li>• Cadastro dos projetos do PDA no redmine</li> </ul>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>
M22: Implantação do nível inicial do processo de gestão de TIC	A76: elaborar e implementar processo de gestão de TI	Em andamento	M53: implantar processo de gestão de TI	A76: elaborar e implementar processo de gestão de TI	Em andamento
			M54: implantar processo de governança de TI	A77: elaborar e implementar processo de governança em TI	Em andamento
<b>P07: Responder aos relatórios de levantamento e controle solicitados pela UFRPE, MPOG, CGU e TCU</b>				<b>Situação em 2016: Concluído</b>	
<b>Descrição:</b> Projeto com a finalidade de levantamento de informação para responder aos relatórios de levantamento e controle solicitados pela UFRPE, MPOG, CGU e TCU					

<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Levantamento de informações e elaboração do plano de contratação de TI solicitado pelo MPOG;</li> <li>Levantamento de informações e elaboração da Avaliação Simplificada de Riscos solicitada pela Auditoria Interna (AUDIN) UFRPE;</li> <li>Levantamento de informações e elaboração do Quadro de Recomendação solicitado pela AUDIN-UFRPE, referente as recomendação da Controladoria Geral da União (CGU);</li> <li>Levantamento de informações e elaboração do Plano de Acessibilidade Digital solicitado pelo MPOG</li> </ul>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>
	Não se aplica			Não se aplica	
<b>P74: Processo de atendimento ao usuário da Oficina</b>					<b>Situação em 2016: Concluído</b>
<b>Descrição:</b> Projeto com a finalidade de melhoria no processo interno de atendimento ao usuário da oficina (manutenção de microinformática)					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Diagnóstico e análise do cenário atual a partir de reuniões com equipe da área de oficina do NTI;</li> <li>Modelagem (desenho) do processo de atendimento em notação <i>Business Process Model and Notation</i> (BPMN);</li> <li>Apresentação e validação do processo com equipe da oficina e direção do NTI;</li> <li>Disponibilização do processo de negócio na página do NTI ( )</li> </ul>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>
M12: Melhoramento do atendimento ao usuário/cliente	A27: Otimizar serviço de atendimento ao usuário de acordo com boas práticas de modelos de referência (ITIL);	Em andamento		Não se aplica	
	A28: Implantar <i>Service Desk</i>	Em andamento			
<b>P75: Processo de atendimento ao usuário do NTI</b>					<b>Situação em 2016: Em andamento</b>
<b>Descrição:</b> Projeto com a finalidade de melhoria no processo interno de atendimento ao usuário que envolve todas as áreas e coordenações					

<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitação no sistema de atendimento RequestTracker (RT) para servidores da secretaria NTI, com objetivo na triagem das solicitações do RT;</li> <li>• Disponibilização dos principais processos de negócios, de acordo com as áreas de atuação, com objetivo de apoio ao atendimento de primeiro nível por telefone e pelo sistema RT.</li> </ul>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>
M12: Melhoramento do atendimento ao usuário/cliente	A27: Otimizar serviço de atendimento ao usuário de acordo com boas práticas de modelos de referência (ITIL);	Em andamento	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica
	A28: Implantar <i>Service Desk</i>	Em andamento			
<b>P76: Modelagem de processos organizacionais</b>				<b>Situação em 2016:</b> Concluído	
<b>Descrição:</b> Projeto com a finalidade de modelagem dos processos organizacionais críticos					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análise e mapeamento dos processos críticos junto as coordenações do NTI;</li> <li>• Pesquisa de ferramenta de software para modelagem de processos;</li> <li>• Reuniões individuais com cada coordenação para definição do processo;</li> <li>• Modelagem (desenho) do processo em notação <i>Business Process Model and Notation</i> (BPMN);</li> <li>• Apresentação e validação do processo com cada coordenação;</li> <li>• Disponibilização do processo de negócio na página do NTI (<a href="http://www.nti.ufrpe.br/processos">http://www.nti.ufrpe.br/processos</a>)</li> </ul>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>
M23: Melhoria da governança do Órgão de TI	A63: Mapear e desenhar processos de negócio do Órgão de TI.	Concluída	M36: manter e divulgar procedimentos e processos organizacionais	A46: análise da situação	Concluída
				A47: redesenho dos processos	Concluída

## 2.5. Projetos da Área de Secretaria do NTI

A Tabela 5 apresenta um quadro resumo da situação em 2016 do projeto executado e acompanhado pela Área de Secretaria do NTI

**Tabela 5:** Projetos da Área de Secretaria do NTI

<b>P08: Divulgação dos aspectos legais sobre dados cadastrais e assinatura de ponto dos servidores</b>			<b>Situação em 2016: Concluído</b>		
<b>Descrição:</b> Projeto com a finalidade de esclarecimento dos aspectos legais sobre dados cadastrais e assinatura de ponto dos servidores					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convite por memorando para representantes da SUGEP/DGV realizar palestra no NTI para dirimir dúvidas sobre os seguintes temas: assinatura de ponto; atrasos e saídas antecipadas; as diversas formas de afastamento; licença para tratamento da própria saúde e licença para acompanhar doença em pessoa da família.</li> <li>• Representantes da SUGEP que participaram: Diretora do Departamento de Administração de Pessoas da SUGEP (na pessoa da Sra. Rosaura Mesquita Neiva); Diretora da Divisão de Acompanhamento e Movimentação de Pessoas - DAMP/DAP/SUGEP; e da Diretora do Departamento de Qualidade de Vida - DQV/UGEP (na pessoa da Sra. Rivonylda Costa Sousa Araújo).</li> <li>• Houve participação de uma grande parte dos servidores lotados e com exercício no NTI/UFRPE, sendo a palestra bem proveitosa.</li> </ul>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>
Não se aplica			Não se aplica		

## 2.6. Projetos de TI que envolvem mais de uma Área/Coordenação/Unidade Acadêmica

A Tabela 6 apresenta um quadro resumo da situação em 2016 dos projetos de TI executados e acompanhados por mais de uma área/coordenação/unidade acadêmica.

**Tabela 6:** Projetos de TI de responsabilidade de mais de uma área/coordenação/unidade acadêmica

<b>P73: Serviço de Inventário Institucional</b>	<b>Situação em 2016: Concluído</b>
<b>Descrição:</b> Projeto com a finalidade de implantar inventário de TI	

<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definido e implantada ferramenta de software para inventário de TI;</li> <li>• Realizada capacitação na ferramenta de software;</li> <li>• Definido procedimento padrão para cadastro do inventário de TI;</li> <li>• Implantado serviço de inventário de TI.</li> </ul>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>
M12: Melhoramento do atendimento ao usuário/cliente	A27: Otimizar serviço de atendimento ao usuário de acordo com boas práticas de modelos de referência (ITIL)	Em andamento	Não se aplica		
<b>P77: Aumento da largura da banda do link de Internet nas unidades acadêmicas e CODAI</b>					<b>Situação em 2016:</b>
<b>Descrição:</b> Projeto para disponibilizar link de 100Mbps					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
•					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>
Não se aplica			M02: disponibilizar link de 100Mbs	A04: negociar com a RNP e Telebrás para implantação do projeto Veredas Novas	
<b>P78: Processo de negócio para a IAAS institucional</b>					<b>Situação em 2016: Não iniciado</b>
<b>Descrição:</b> Projeto para definir e implantar Processo de negócio para a IAAS institucional - Infrastructure as a Service (Infraestrutura como Serviço)					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
•					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					



Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)			Plano Diretor de TI (PDTI)		
Meta	Ação	Situação da Ação em 2016:	Meta	Ação	Situação da Ação em 2016:
M06: Disponibilização de infraestrutura computacional como serviço (IAAS) para uso pelos diversos órgãos da instituição	A14: Definir e implantar processo de negócio para o IAAS institucional	Não iniciada	Não se aplica		

## 2.7. Projetos de TI da Unidade Acadêmica de Garanhuns

**Tabela 7:** Projetos de TI da Unidade Acadêmica de Garanhuns (UAG)

<b>P53: Upgrade de Sistema de Virtualização de Servidores</b>			<b>Situação em 2016: Em andamento</b>		
<b>Descrição:</b> Fomentar processo de compra de solução de sistema de virtualização de servidores para o Datacenter					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Formar processo de pedido de compra de versão full do sistema de virtualização vmware</li> </ul>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)			Plano Diretor de TI (PDTI)		
Meta	Ação	Situação da Ação em 2016:	Meta	Ação	Situação da Ação em 2016:
Não se aplica			Não se aplica		
<b>P54: Contratação de Técnicos em Manutenção de Computadores</b>			<b>Situação em 2016: Em andamento</b>		
<b>Descrição:</b> Formalizar e fundamentar necessidade de contratação pessoal para suporte de informática junto aos órgãos competentes					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Traçar e executar estratégias visando o aumento da força de trabalho de TI junto aos órgãos superiores;</li> <li>• Formalizar e fundamentar solicitação anual para incremento da força de trabalho de servidores efetivos, estagiários e terceirizados.</li> </ul>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>
Não se aplica			Não se aplica		
<b>P55: Implantação de Service Desk</b>					<b>Situação em 2016: Não iniciado</b>
<b>Descrição:</b> Implantar uma central de serviços para a gestão de soluções e serviços disponibilizados por este NTI.					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>
Não se aplica			Não se aplica		
<b>P56: Migração/Atualização de Portal Institucional da UAG para a tecnologia Drupal</b>					<b>Situação em 2016: Em andamento</b>
<b>Descrição:</b> Realizar a migração do portal institucional da UAG feito em tecnologia Joomla para a tecnologia Drupal, este projeto busca alinha-se ao PDTI e PE nos aspectos de segurança informação.					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Migração/Atualização de Portal Web da UAG para a tecnologia Drupal;</li> <li>• Testar ambiente entrar de colocar em produção;</li> <li>• Aplicar treinamento para os órgãos que atuarão na operacionalização do portal para publicação de notícias e comunicados.</li> </ul>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>
Não se aplica			Não se aplica		
<b>P57: Desenvolvimento de Site para o NTI-UAG</b>					<b>Situação em 2016: Não iniciado</b>
<b>Descrição:</b> Desenvolver site do NTI/UAG em virtude de ter um canal de divulgação e comunicação dos projetos e realizações locais, como forma de aproximação e					

feedback entre o NTI/UAG e a comunidade acadêmica local.					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>
Não se aplica			Não se aplica		

As demais atividades desenvolvidas pela Chefia de TI da UAG foram:

- Gestão da Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC;
- Supervisão de Datacenter e da virtualização dos sistemas de software;
- Supervisão da Rede de Dados;
- Suporte em informática à comunidade UAG em geral – manutenção de computadores.

## **2.8. *Projetos de TI da Unidade Acadêmica de Serra Talhada***

**Tabela 8:** Projetos de TI da Unidade Acadêmica de Serra Talhada (UAST)

<b>P58: Solicitar reavaliação do status da ampliação número de pontos de acesso à rede cabeada</b>	<b>Situação em 2016: Em andamento</b>
<b>Descrição:</b> Este Projeto visa melhorar em termo de conectividade e aumento de velocidade de internet em todo parque computacional da UAST, visto que o planejamento estratégico entre outros documentos já rezavam que já dispomos desta infraestrutura.	
<b>Macro-atividades realizadas:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análise de todos os novos prédios da Unidade com o intuito de conseguir soluções definitivas para o problema.</li> <li>• Análise e criação de projeto para aquisição de switches e path panels e todos os itens necessários para implantação de uma rede cabeada nos prédios novos, todo projeto foi feito no intuito de ser concretizado através de um aditivo no planejamento dos prédios pela empresa contratada para o mesmo.</li> <li>• Foram analisados nos prédios em funcionamento onde ainda não havíamos implantado rede cabeada e executamos o serviço, diminuindo assim o uso de</li> </ul>	

roteadores e aparelhos wifi portáteis que funcionavam como resolução paliativa.					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>
Não se aplica			Não se aplica		
<b>P59: Solicitar reavaliação do status do gerenciamento remoto da rede de dados.</b>				<b>Situação em 2016: Não iniciado</b>	
<b>Descrição:</b>					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>
Não se aplica			Não se aplica		
<b>P60: Auxiliar implantação de sistema de controle de software</b>				<b>Situação em 2016: Em andamento</b>	
<b>Descrição:</b>					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Nenhuma atividade realizada por nossa equipe a este respeito.</li> </ul>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>
Não se aplica			Não se aplica		
<b>P61: Implantar Portal Web da Unidade</b>				<b>Situação em 2016: Em andamento</b>	
<b>Descrição:</b>					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudo do novo CMS a ser utilizado (Drupal);</li> <li>Implementação de nova estrutura da página da unidade;</li> <li>Migração dos dados para nova estrutura;</li> </ul>					

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reavaliação da nova estrutura predefinida pela sede;</li> <li>• Aguardando liberação para utilização oficial.</li> </ul>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>
Não se aplica			Não se aplica		
<b>P62: Descentralização do Portal Web da Unidade</b>				<b>Situação em 2016: Em andamento</b>	
<b>Descrição:</b>					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participação do curso realizado pelo NTI-Recife na unidade;</li> <li>• Aguardando liberação para utilização oficial.</li> </ul>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>
Não se aplica			Não se aplica		
<b>P63: Solicitar envio de Equipamentos “Roteadores EDUROAM”</b>				<b>Situação em 2016: Concluído</b>	
<b>Descrição:</b>					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
Nenhuma atividade foi executada a respeito deste projeto.					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>
Não se aplica			Não se aplica		
<b>P64: Auxiliar obtenção assistência técnica e manutenção de computadores e da rede</b>				<b>Situação em 2016: Em andamento</b>	
<b>Descrição:</b>					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nos reunimos com os gestores locais e expomos a situação sobre manutenção de computadores, entretanto recebemos como resposta que este projeto</li> </ul>					

<p>não pode ser concretizado por não ter orçamento para contratação deste tipo de assistência.(-)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quanto a manutenção da rede física, conseguimos permissão para repassar para um técnico terceirizado toda demanda dessa natureza, embora ele não consegue fazer sozinho, estamos com o plano de solicitar mais um técnico dessa modalidade dele com a justificativa que os novos prédios aumentarão essa demanda excessivamente.(+)</li> </ul>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>
Não se aplica			Não se aplica		
<b>P65: Solicitar reavaliação de indicador de Autenticação a serviços de TI</b>					<b>Situação em 2016: Não iniciado</b>
<b>Descrição:</b>					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não tivemos oportunidade de fazer nenhum questionamento sobre esse ponto. Já que o mesmo trata-se apenas de esclarecimento que a necessidade do PDTI, sugere que um serviço já funciona desde 2015 no na UFRPE, e não temos este conhecimento, ou talvez o entendimento sobre a autenticação</li> </ul>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>
Não se aplica			Não se aplica		
<b>P66: Upgrade de Sistema de Virtualização de Servidores</b>					<b>Situação em 2016: Em andamento</b>
<b>Descrição:</b>					
<b>Macro-atividades realizadas:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Foi feita a atualização dos sistemas dos servidores. (+)</li> <li>• As máquinas que dispomos continuam obsoleta, incapaz de alocar serviços de fundamental importância da unidade como por exemplo armazenamento. (-)</li> </ul>					
<b>Alinhamento Estratégico</b>					
<b>Plano Estratégico do NTI (PE-NTI)</b>			<b>Plano Diretor de TI (PDTI)</b>		
<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>	<b>Meta</b>	<b>Ação</b>	<b>Situação da Ação em 2016:</b>
Não se aplica			Não se aplica		

### 3. Análise de Resultados do PDA NTI 2016

A Figura 1 apresenta a estatística de resultados de todos os projetos previstos no Plano de Desempenho Anual (PDA) 2016 do NTI, de acordo com as seguintes possibilidades de situação (status) do projeto: Concluído, Em Andamento, Não Iniciado, e Cancelado.

O total de projetos do PDA 2016 foram 82 (oitenta e dois): 35 (trinta e cinco) estão com situação Concluída (43% do total); 09 (nove) estão com situação Não iniciada (11% do total); 30 (trinta) estão com situação Em andamento (36% do total); 08 (oito) estão com situação Cancelada (10% do total).

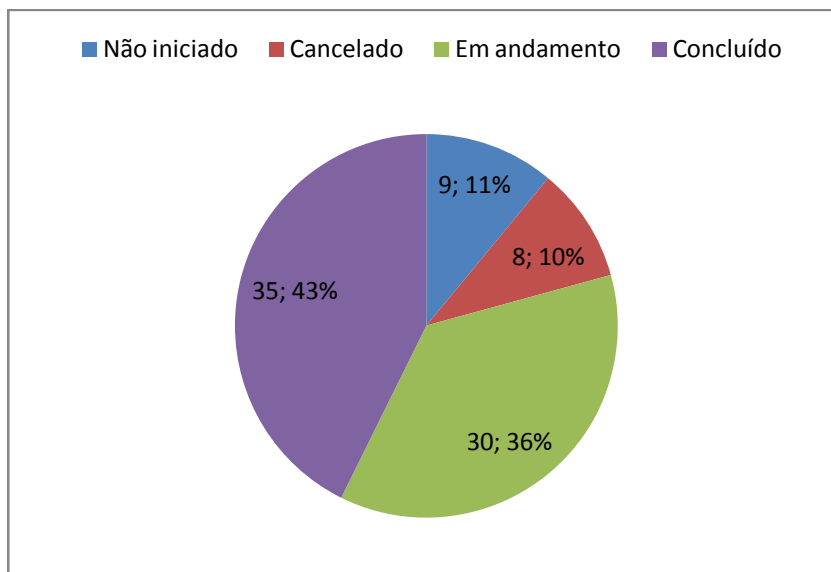


Figura 1: Situação dos projetos previstos no PDA 2016 do NTI

#### 3.1. Resultado dos Projetos de TI da Coordenadoria de Sistemas

A Figura 2 apresenta a estatística de resultados (situação) dos projetos de TI da Coordenadoria de Sistemas, conforme quadro apresentado na Tabela 1.

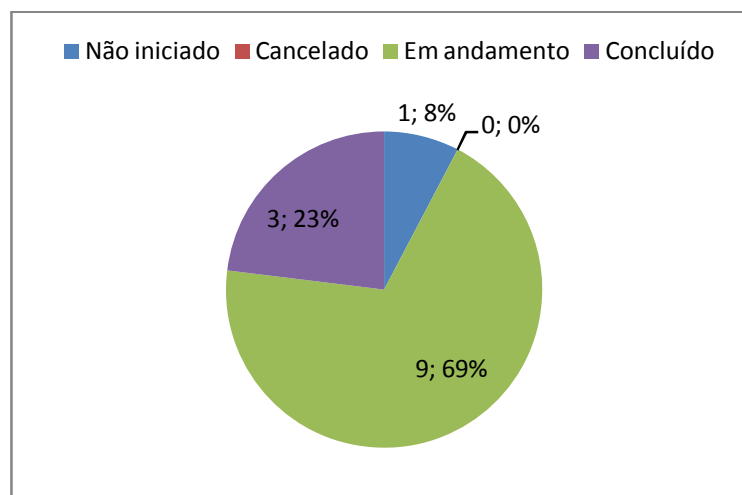
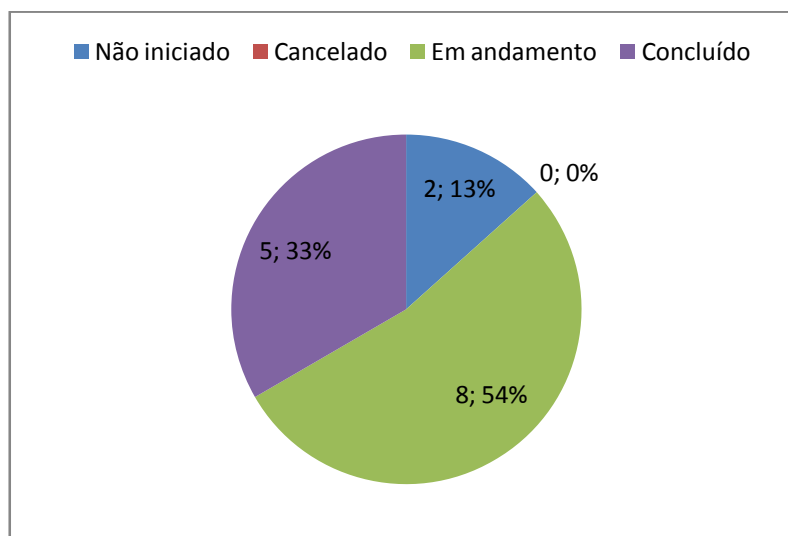


Figura 2: Resultados dos Projetos de TI da Coordenadoria de Sistemas

O total de projetos do PDA 2016 previstos para essa coordenadoria foram 13 (treze): 03 (três) estão com situação Concluída (23% do total); 01 (um) está com situação Não iniciada (8% do total); 09 (nove) estão com situação Em andamento (69% do total); e nenhum projeto foi Cancelado.

### **3.2. Resultado dos Projetos de TI da Coordenadoria de Internet e Redes Locais**

A Figura 3 apresenta a estatística de resultados (situação) dos projetos de TI da Coordenadoria de Internet e Redes Locais, conforme quadro apresentado na Tabela 2.



**Figura 3:** Resultados dos Projetos de TI da Coordenadoria de Internet e Redes Locais

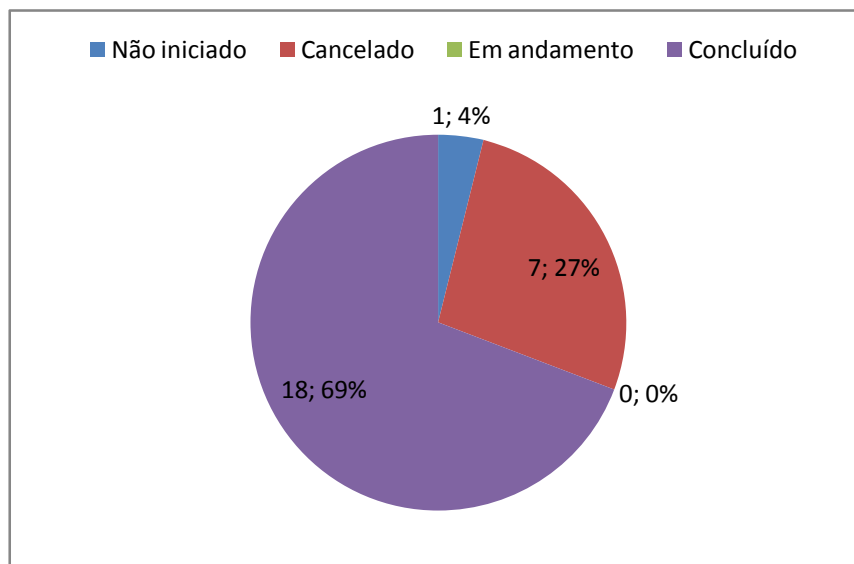
O total de projetos do PDA 2016 previstos para essa coordenadoria foram 15 (quinze): 05 (cinco) estão com situação Concluída (33% do total); 02 (dois) estão com situação Não iniciada (13% do total); 08 (oito) estão com situação Em andamento (54% do total); e nenhum projeto foi Cancelado.

### **3.3. Resultado dos Projetos de TI de Suporte e Apoio a Eventos**

A Figura 4 apresenta a estatística de resultados (situação) dos projetos de TI da Coordenadoria de Suporte e Apoio a Eventos, conforme quadro apresentado na Tabela 3.

O total de projetos do PDA 2016 previstos para essa coordenadoria foram 26 (vinte e seis): 18 (dezoito) estão com situação Concluída (69% do total); 01 (um) está com situação Não iniciada (4% do total); nenhum projeto com situação Em andamento; e 07 (sete) estão com situação Cancelada (27% do total).

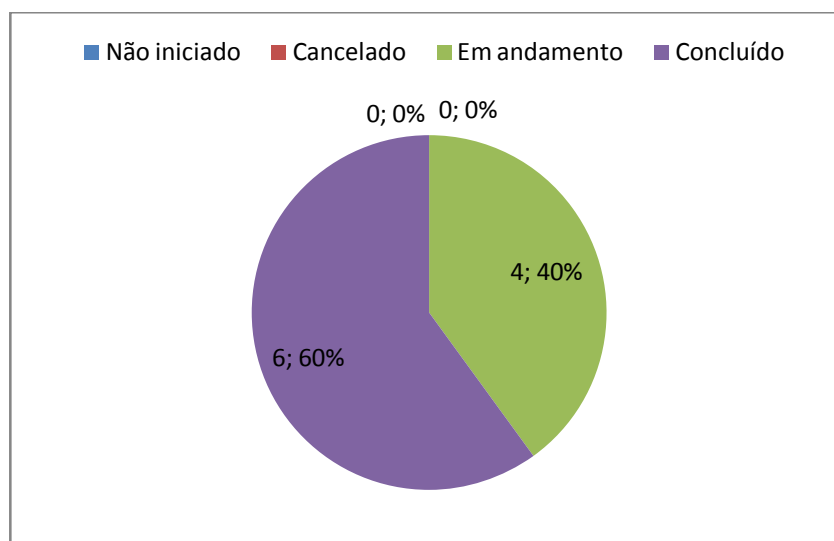




**Figura 4:** Resultados dos Projetos de TI da Coordenadoria de Suporte e Apoio a Eventos

### 3.4. Resultado dos Projetos de TI da Área de Governança

A Figura 5 apresenta a estatística de resultados (situação) dos projetos da Área de Governança de TI, conforme quadro apresentado na Tabela 4.



**Figura 5:** Resultados dos Projetos da Área de Governança de TI

O total de projetos do PDA 2016 previstos para essa área foram 10 (dez): 06 (seis) estão com situação Concluída (60% do total); nenhum projeto com situação Não iniciada; 04 (quatro) estão com situação Em andamento (40% do total); e nenhum projeto foi Cancelado.

### 3.5. Resultado dos Projetos da Área de Secretaria

A Área de Secretaria do NTI planejou somente um projeto, nomeado de “P08: Divulgação dos aspectos legais sobre dados cadastrais e assinatura de ponto dos servidores”, o qual foi concluído, conforme quadro resumo da Tabela 5.

### 3.6. Resultado dos Projetos de TI da Unidade Acadêmica de Garanhuns

A Figura 6 apresenta a estatística de resultados (situação) dos projetos de TI da Unidade Acadêmica de Garanhuns (UAG), conforme quadro apresentado na Tabela 7. O total de projetos do PDA 2016 previstos para UAG foram 05 (cinco): nenhum projeto com situação Concluída; 02 (dois) estão com situação Não iniciado (40% do total); 03 (três) estão com situação Em andamento (60% do total); e nenhum projeto foi Cancelado.

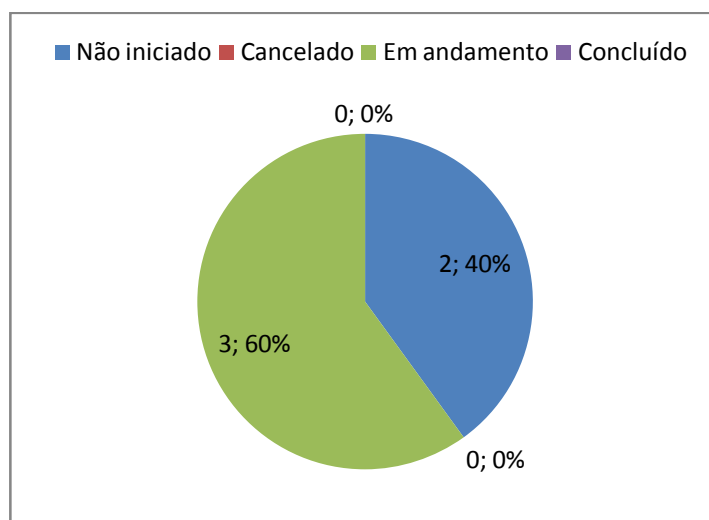


Figura 6: Resultados dos Projetos de TI da UAG

### 3.7. Resultado dos Projetos de TI da Unidade Acadêmica de Serra Talhada

A Figura 7 apresenta a estatística de resultados (situação) dos projetos de TI da Unidade Acadêmica de Serra Talhada (UAST), conforme quadro apresentado na Tabela 8. O total de projetos do PDA 2016 previstos para UAST foram 09 (nove): 01 (um) está com situação Concluída (11% do total); 02 (dois) estão com situação Não iniciado (22% do total); 06 (seis) estão com situação Em andamento (67% do total); e nenhum projeto foi Cancelado.

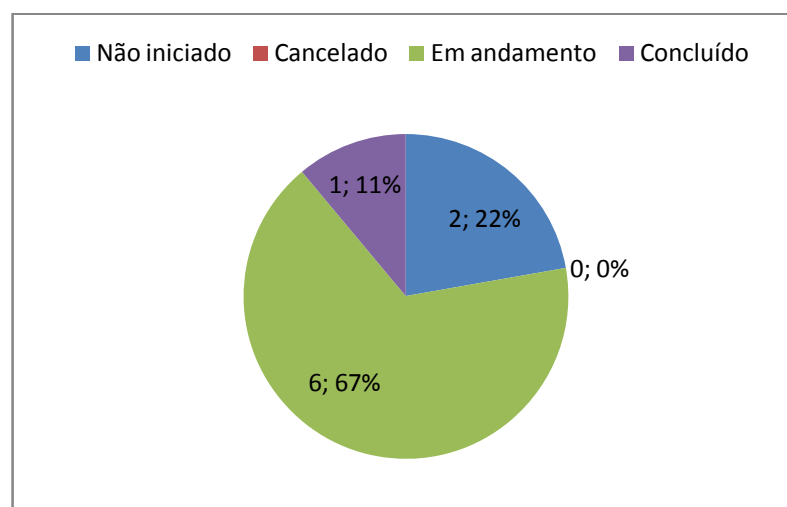
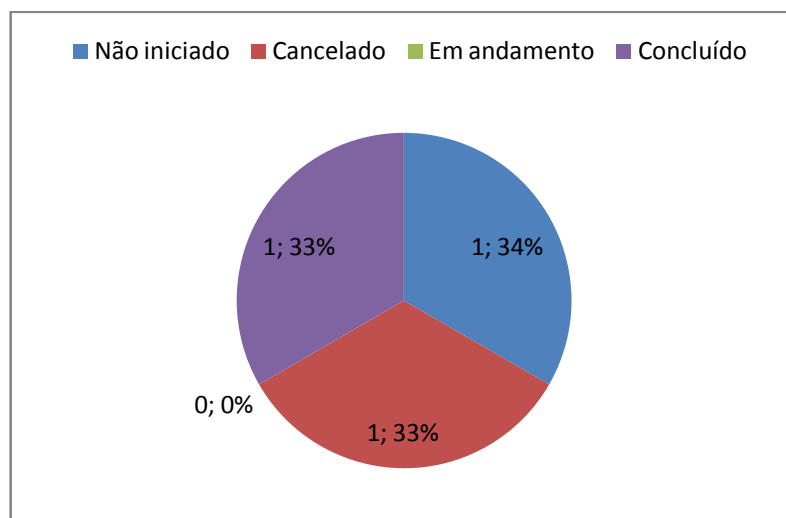


Figura 7: Resultados dos Projetos de TI da UAST

### 3.8. Resultado dos Projetos de TI que envolvem mais de uma área/coordenação/unidades acadêmicas

A Figura 8 apresenta a estatística de resultados (situação) dos projetos que envolvem mais de uma área/coordenação/unidade acadêmica, conforme quadro apresentado na Tabela 6.



**Figura 8:** Resultados dos Projetos de responsabilidade de mais de uma área/coordenação/unidade acadêmica

O total de projetos do PDA 2016 previstos para mais de uma área/coordenação/unidade acadêmica foram 03 (três): 01 (um) está com situação Concluída (33% do total); 01 (um) está com situação Não iniciada (34% do total); nenhum projeto está com situação Em andamento; e 01 (um) está com situação Cancelada (33% do total).

## 4. Considerações sobre os Projetos de TI

A seguir serão apresentadas algumas considerações com registro de dificuldades, problemas e (ou) lições aprendidas durante a realização dos projetos do PDA 2016.

A Coordenação de Suporte e Apoio a eventos relatou as seguintes considerações:

- Projeto P31: Cancelado por falta de recursos na plataforma de backup Data Protector. Os recursos atuais disponíveis para manter o backup funcionando só atendem as demandas da Unidade Recife (Sede);
- Projeto P33: Existe a possibilidade dessa melhoria ser realizada através de um sistema de terceiros (não utilizando o sistema integrado do Zimbra);
- Projeto P37: O projeto foi cancelado por falta de recursos para implantação do serviço;
- Projeto P38: O serviço disponibilizado atualmente pela RNP só está liberado para atender 30 usuários por instituição;
- Projeto P40: O serviço foi suspenso em 2016 por dificuldades técnicas para implementação e será inserido nos projetos de 2017;

- Projeto P41: O projeto foi cancelado por se tratar de atividade inerente da Coordenação de Redes;
- Projeto P46: Impossibilidade técnica de implementar o projeto na infraestrutura atual do serviço;
- Projeto P50: O projeto foi cancelado e repassado para a Coordenação de Sistemas;
- Projeto P51: O projeto foi cancelado pois na análise preliminar do serviço não se identificou maturidade suficiente da equipe e recursos de infraestrutura para a sua implementação;
- Projeto P52: O projeto foi cancelado pois análise preliminar do serviço não se identificou maturidade suficiente da equipe e recursos de infraestrutura para a sua implementação.

A área de Governança de TI destacou como lições aprendidas: i) maior entendimento sobre processo de contratação de TI a partir do contexto prático; ii) pioneirismo na formalização (elaboração/publicação) de processos de negócio do NTI; apesar da necessidade de maiores esforços na implantação desses processos. A área de Governança de TI relatou os seguintes problemas/dificuldades:

- Falta de recursos humanos (bolsista, estagiário, servidor) para evolução do Sistema de Apoio a Contratação de Soluções de TI - Sac-STI (<http://www.contratacaoti.ufrpe.br/>);
- Insuficiência de servidores para atuar nas áreas de gestão e governança de TI;
- Necessidade de uma maior interação/comunicação com setores externos ao NTI que participam do processo de contratação de soluções de TI (planejamento, seleção do fornecedor (licitação), e gestão do contrato), com objetivo de definição/formalização de processo institucional para contratação de TI;
- Necessidade de maior articulação entre os órgãos envolvidos no processo de contratação de TI no sentido de melhorar a eficiência;
- Inexistência de uma política de troca de experiência/capacitação referente à legislação de compras/licitação e boas práticas de gestão;
- Pouca maturidade da instituição em formalização e gestão por processos (BPM);
- Não utilização de uma ferramenta de software para Monitoramento dos Planos (PE-NTI;PDTI; PDA) e para avaliação de resultados;
- Necessidade de Melhorias nos mecanismos de comunicação/interação com as Unidades Acadêmicas;
- Desconhecimento da comunidade acadêmica sobre os processos de negócio dos serviços de TI; e dos processos de negócio do órgão de TI.

A Coordenação de Sistemas relatou os seguintes problemas/dificuldades:

- Falta de recursos humanos (excesso de atividades - RT's, projetos, reuniões - para poucas pessoas na coordenação);

- Falta de conhecimento para o desenvolvimento de projetos;
- Falta de curso de capacitação para determinados projetos (Drupal, Banco de dados, Java, etc);
- Problemas da falta de respostas do pessoal da UFPE quanto aos chamados de manutenção/evolução do SIG@.

A Coordenação de Internet e Redes Locais destacou as seguintes considerações:

- Muitos dos projetos do PDA 2016 foram baseados nas metas relacionadas à área de redes e internet do PDTI da UFRPE; assim os projetos tiveram um grande escopo e, portanto necessitando de grandes esforços, principalmente de investimento em aquisição de equipamentos;
- Destacou a efetiva articulação junto a RNP para implantação dos links de internet nos campi avançados.