

## UNIDADE ACADÊMICA DE SERRA TALHADA - Tarefas

#	Título	Situação	Alinhamento com PE-NTI	Alinhamento com PDTI
<b>UST-01-Cabeamento de telefones em Prédios novos (CONCLUÍDO) (1)</b>				
388	Solicitação de aquisição de cabeamento por meio de projeto de obra	Concluída	M02-A05: Registrar e acompanhar a solicitação de reestruturação do ambiente físico, M02-A07: Disponibilizar ferramentas (físicas e lógicas) adequadas ao trabalho das equipes, M04-A11: Implantar solução de rede e comunicação, M10-A23: Contratar solução de TIC, M10-A24: Disponibilizar serviço de TIC para comunidade acadêmica	Não se aplica
<b>UST-02-Instalação de soluções de repetidores sem fio para rede de Celular (SUSPENSO) (1)</b>				
389	Inicialização de processo de compras	Concluída	M04-A11: Implantar solução de rede e comunicação	Não se aplica
<b>UST-03-Sala Audio Visual (EM ANDAMENTO) (2)</b>				
391	Separação de uma nova sala junto com a comissão de infra estrutura da UAST, novo prédio de laboratório.	Concluída	Não se aplica	Não se aplica
390	Compras de equipamentos	Cancelada	M07-A17: Obter a infraestrutura física e lógica para a realização da capacitação	Não se aplica
<b>UST-04-Levantamento de Demandas de Rede para Novos Prédios (CONCLUÍDO) (2)</b>				
393	Acompanhamento de instalação de rede Lógica	Concluída	Não se aplica	Não se aplica
392	Aquisição de equipamentos de redes.	Concluída	M23-A61: Projetar, avaliar e adotar soluções, serviços e infraestrutura de TIC de acordo com as diretrizes sustentáveis da TI verde	M05: ampliação/substituição da infraestrutura de rede cabeada institucional, M06: disponibilizar infraestrutura e recursos de TI em atendimento a Política de Dados Abertos (PDA) da UFRPE
<b>UST-05-Soluções de Rádios para Prédios Novos (CONCLUÍDO) (1)</b>				
394	Instalação de Rádio para link de internet em novos prédios.	Concluída	Não se aplica	Não se aplica
<b>UST-07-Criação de Procedimentos e Rotinas para coputadores dos Laboratórios (CONCLUÍDO) (1)</b>				
395	Acompanhamento de edital para estagiários.	Concluída	Não se aplica	Não se aplica
<b>UST-08-Verificação de Portal Web (EM ANDAMENTO) (1)</b>				
403	Verificação do Portal Web da instituição quanto a possíveis aprimoramentos.	Nova	M11-A25: Definir, mensurar e otimizar qualidade dos serviços (QoS) providos pelo Órgão de TI	M20: disponibilizar soluções e aplicações de TI em atendimento à Política de Dados Abertos, M21: Disponibilizar novos modelos de web sites institucionais
<b>UST-09-Aquisição de aparelhos e instalação de internet em garagem (CONCLUÍDO) (1)</b>				
396	implante de rede cabeada	Concluída	Não se aplica	Não se aplica
<b>UST-10-MODELAGEM dos PROCESSOS PÚBLICOS do SETOR (EM ANDAMENTO) (1)</b>				

#	Título	Situação	Alinhamento com PE-NTI	Alinhamento com PDTI
398	Modelagem dos processos públicos do setor para disponibilização aos usuários dos serviços do setor	Analisando	M11-A25: Definir, mensurar e otimizar qualidade dos serviços (QoS) providos pelo Órgão de TI, M16-A41: Realizar diagnóstico do desempenho funcional das equipes de TI, M18-A47: Elaborar e submeter trabalhos técnicos baseados em experiências bem sucedidas no Órgão de TI	M03: implantar processo de melhoria do serviço de suporte / manutenção dos recursos de TI
<b>UST-11-MODELAGEM dos PROCESSOS INTERNOS do SETOR (EM ANDAMENTO) (1)</b>				
399	Modelagem dos processos privados do setor para formalização e aprimoramento dos mesmos	Analisando	M11-A25: Definir, mensurar e otimizar qualidade dos serviços (QoS) providos pelo Órgão de TI	M03: implantar processo de melhoria do serviço de suporte / manutenção dos recursos de TI
<b>UST-12-REAVALIAÇÃO SAZONAL dos PROCESSOS do SETOR (EM ANDAMENTO) (1)</b>				
400	Verificação dos Fluxogramas Internos e Externos do setor quanto a necessidade de atualizações e aprimoramentos	Analisando	M08-A16: Elaborar e submeter projeto de capacitação anual em serviços e soluções de TIC para inserção no edital SUGEP, M08-A17: Obter a infraestrutura física e lógica para a realização da capacitação, M08-A18: Elaborar e submeter projeto de capacitação anual em serviços e soluções de TIC baseado em edital interno do NTI, M11-A25: Definir, mensurar e otimizar qualidade dos serviços (QoS) providos pelo Órgão de TI, M11-A26: Definir, mensurar e otimizar SLA para os serviços providos pelo Órgão de TI, M12-A27: Otimizar serviço de atendimento ao usuário de acordo com boas práticas de modelos de referência (ITIL)	M03: implantar processo de melhoria do serviço de suporte / manutenção dos recursos de TI, M27: Implantar nível inicial do processo de gestão de TI, M28: Fortalecer área de governança de TI
<b>UST-13-FERRAMENTA de FEEDBACK (NÃO INICIADO) (1)</b>				
401	Feedback dos usuários dos serviços prestados para correções e aprimoramentos	Nova	M11-A25: Definir, mensurar e otimizar qualidade dos serviços (QoS) providos pelo Órgão de TI, M12-A27: Otimizar serviço de atendimento ao usuário de acordo com boas práticas de modelos de referência (ITIL), M16-A41: Realizar diagnóstico do desempenho funcional das equipes de TI, M18-A47: Elaborar e submeter trabalhos técnicos baseados em experiências bem sucedidas no Órgão de TI, M22-A56: Formalizar e implantar processo de governança de TI com base nas normativas vigentes e em boas práticas de modelos de referência	M26: implantar processo de formalização, acompanhamento e melhoria das políticas institucionais de TI, M27: Implantar nível inicial do processo de gestão de TI, M28: Fortalecer área de governança de TI
<b>UST-14-CANAL de COMUNICAÇÃO da UNIDADE (SUSPENSO) (1)</b>				
402	Aprimoramento da utilização dos canais de comunicação disponíveis	Nova	M04-A10: Contratar solução de rede e comunicação, M10-A23: Contratar solução de TIC, M13-A31: Elaborar e formalizar Política de Comunicação do Órgão de TI	M07: ofertar processos / serviços da universidade em formato eletrônico/automatizado, M11: adequar os ambientes digitais da UFRPE às legislações vigentes, M22: Substituir pontos de telefonia institucional para tecnologia VOIP, M23: Interligar centrais telefônicas através de tecnologia VOIP