

COORDENAÇÃO DE SUPORTE - Tarefas

#	Título	Situação	Alinhamento com PE-NTI	Alinhamento com PDTI
CSU-01 - ATUALIZAÇÃO DO AMBIENTE DO DATACENTER - CONCLUÍDO (20)				
256	Configurar os novos DNS nas máquinas virtuais	Cancelada	Não se aplica	Não se aplica
243	Organizar o ambiente do VCenter6.5	Concluída	Não se aplica	Não se aplica
241	Atualização da versão de hardware das VMs	Concluída	Não se aplica	Não se aplica
240	Atualização do VMWare Tools e verificação das VMs	Concluída	Não se aplica	Não se aplica
239	Reconfiguração da apresentação dos Virtual Volumes para os hosts ESXi 7,8, 9 e 10 (G8)	Concluída	Não se aplica	Não se aplica
236	Atualização das licenças dos hosts G7 (Portal MyVMare)	Concluída	Não se aplica	Não se aplica
235	Ajustes nas VMs com a função de "migrate" indisponível	Concluída	Não se aplica	Não se aplica
234	Ajustes na consolidação dos snapshots das VMs	Concluída	Não se aplica	Não se aplica
230	Atualização das lâminas G8 com o vsphere 6.5	Concluída	Não se aplica	Não se aplica
229	Atualização das lâminas G7 com o vsphere 6	Concluída	Não se aplica	Não se aplica
228	Voltar a porta física do ESXi10	Concluída	Não se aplica	Não se aplica
227	Configurar os switches standard nos hosts	Concluída	Não se aplica	Não se aplica
226	Estudar documentação sobre a instalação (upgrade) dos hosts ESXi5.5	Concluída	Não se aplica	Não se aplica
225	Alteração da senha de acesso do usuário administrador	Concluída	Não se aplica	Não se aplica
224	Verificação de compatibilidade entre as Lâminas (G7 e G8) e o novo vsphere 6.5	Concluída	Não se aplica	Não se aplica
222	Incluir as licenças no novo vcenter 6.5	Concluída	Não se aplica	Não se aplica
221	Estudar documentação sobre a atualização do VCenter 5.5	Concluída	Não se aplica	Não se aplica
219	Atualização do Storage 3PAR HP	Concluída	Não se aplica	Não se aplica
214	Atualização do VCenter 5.5	Concluída	Não se aplica	Não se aplica
155	Estudar documentação sobre a atualização do Storage 3PAR HP	Concluída	Não se aplica	Não se aplica
CSU-02 - IMPLANTAÇÃO DE PROJETO PILOTO DO SEI - (CONCLUÍDO) (2)				
376	Disponibilização do ambiente (infraestrutura SEI) na plataforma de contêiner	Concluída	Não se aplica	M07: ofertar processos / serviços da universidade em formato eletrônico/automatizado
375	Download dos fontes do portal do software público (SEI)	Concluída	Não se aplica	M07: ofertar processos / serviços da universidade em formato eletrônico/automatizado
CSU-03 - RECONFIGURAÇÃO DO SERVIÇO "SERVIDOR DE ARQUIVOS" - (SUSPENSO) (10)				
255	Teste de acesso dos servidores Wi-Fi (RADIUS) no servidor AD/Windows 2012	Concluída	Não se aplica	Não se aplica
254	Documento de justificativa para aquisição de software	Concluída	Não se aplica	Não se aplica
242	Teste de acesso da máquina de homologação do SIG@ no servidor AD/Windows 21012	Concluída	Não se aplica	Não se aplica
237	Instalação do AD/CS para a utilização dos certificados	Concluída	Não se aplica	Não se aplica
231	Instalação de Certificado SSL na máquina nova do servidor do AD/Windows	Concluída	Não se aplica	Não se aplica
207	Disponibilização do servidor de testes Windows Server na máquina local para a rede intranet	Concluída	M10-A24: Disponibilizar serviço de TIC para comunidade acadêmica	
159	Duplicação e migração de domínio "ufrpe.br" no ambiente de teste (máquina Gonçalo)	Concluída	Não se aplica	Não se aplica
158	Instalação do Serviço AD/Windows no servidor Windows	Concluída	Não se aplica	Não se aplica

#	Título	Situação	Alinhamento com PE-NTI	Alinhamento com PDTI
157	Instalação do Servidor Windows 2012 Standard em máquina virtual	Concluída	Não se aplica	Não se aplica
156	Criação de máquina virtual para instalação do Windows Server	Concluída	Não se aplica	Não se aplica
CSU-04 - AJUSTES NO AMBIENTE VMWARE (OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS E SEGURANÇA) - (CONCLUÍDO) (7)				
309	Projeto de atualização das máquinas do campus	Resolvendo	Não se aplica	Não se aplica
307	Atualização do windows server 2003 (patches de segurança)	Concluída	Não se aplica	Não se aplica
306	Ajustes no ambiente VMWare (desempenho do serviço Eduroam)	Analisando	Não se aplica	Não se aplica
279	Descontinuação da máquina mailer 200.17.137.37	Concluída	Não se aplica	Não se aplica
278	Descontinuação da máquina santaines 200.17.137.39	Concluída	Não se aplica	Não se aplica
277	Descontinuação da máquina nelore 200.17.137.34	Concluída	Não se aplica	Não se aplica
193	Desligamento da máquina virtual santainês	Concluída	Não se aplica	Não se aplica
CSU-05 - ATUALIZAÇÃO NA SEGURANÇA DO SERVIÇO DE EMAIL (ZIMBRA) - (SUSPENSO) (3)				
302	Agendamento e reunião com representante do CANIT (Unodata)	Concluída	Não se aplica	Não se aplica
281	Verificação da solução CANIT	Concluída	Não se aplica	Não se aplica
280	Estudar documentação sobre a utilização de serviços de terceiros para antispam e antivírus	Concluída	Não se aplica	Não se aplica
CSU-06 - REDEFINIÇÃO DO PROJETO DE HOSPEDAGEM DE SITES DRUPAL7 - (EM ANDAMENTO) (2)				
349	Criação da imagem do contêiner Docker para o servidor Drupal	Nova	Não se aplica	Não se aplica
348	Definição da arquitetura da solução	Concluída	Não se aplica	Não se aplica
CSU-07 - PROJETO DE UTILIZAÇÃO DO STORAGE EVA P6000 - (CONCLUÍDO) (1)				
274	Reestruturação dos VDs no CommandView (EVA P6000)	Concluída	Não se aplica	Não se aplica
CSU-08 - ATUALIZAÇÃO DO SISTEMA DE ABERTURA DE SERVIÇOS RT - (SUSPENSO) (13)				
345	Realizar a migração dos attachments	Nova	Não se aplica	Não se aplica
342	Implementação de script de avaliação de satisfação do usuário	Nova	Não se aplica	Não se aplica
341	Implementação de controle de tickets em aberto	Nova	Não se aplica	Não se aplica
340	Testes de uso do novo RT	Nova	Não se aplica	Não se aplica
339	Atualização do banco de dados do novo RT com o dump atual	Nova	Não se aplica	Não se aplica
338	Execução de script de atualização do banco de dados do novo RT	Nova	Não se aplica	Não se aplica
337	Implementação de certificação digital no RT novo	Nova	Não se aplica	Não se aplica
336	Documentação da implementação de certificados digitais no RT	Nova	Não se aplica	Não se aplica
335	Documentação da criação dos certificados digitais na plataforma	Nova	Não se aplica	Não se aplica
334	Documentação do script de atualização do banco de dados MySQL (RT-novo)	Nova	Não se aplica	Não se aplica
333	Documentação da instalação do RT novo	Nova	Não se aplica	Não se aplica
332	Instalação da ferramenta "msmtmp"	Nova	Não se aplica	Não se aplica
331	Instalação da ferramenta "fetchmail"	Nova	Não se aplica	Não se aplica
CSU-09 - CRIAÇÃO DE AMBIENTE DE DESENVOLVIMENTO (DRUPAL) PARA A COORDENAÇÃO DE SISTEMAS - (SUSPENSO) (1)				
380	Estudar a ferramenta Symphony+Drupal	Nova	Não se aplica	Não se aplica
CSU-10 - IMPLANTAÇÃO DE IDS (INTRUSION DETECT SYSTEM) SNORT - (CANCELADO) (3)				

#	Título	Situação	Alinhamento com PE-NTI	Alinhamento com PDTI
261	Instalar o servidor e configurar o ambiente do datacenter	Nova	Não se aplica	Não se aplica
260	Estudar a documentação para instalação do SNORT	Analisando	Não se aplica	Não se aplica
223	Estudar a documentação do SNORT	Analisando	Não se aplica	Não se aplica
CSU-11 - CRIAÇÃO DE AMBIENTE MOODLE INSTITUCIONAL (ADMINISTRATIVO) - (EM ANDAMENTO) (1)				
381	Reunião com equipe de desenvolvimento do projeto	Nova	Não se aplica	M19: disponibilizar softwares aplicativos de acordo com as necessidades (acadêmicas e administrativas) da UFRPE
CSU-12 - REDEFINIÇÃO DO SERVIÇO DE BACKUP (NOVA AQUISIÇÃO) - (SUSPENSO) (1)				
377	Análise do ambiente de máquinas virtuais e serviços atuais do datacenter	Pendente	Não se aplica	Não se aplica
CSU-13 - IMPLEMENTAÇÃO DE NOVO BANCO DE DADOS ORACLE (SUSPENSO) (2)				
311	Configuração do Oracle	Resolvendo	Não se aplica	Não se aplica
310	Criação de máquina virtual para instalação do novo BD Oracle Pergamum	Resolvendo	Não se aplica	Não se aplica
CSU-14 - DISPONIBILIZAÇÃO DE INFRAESTRUTURA COMPUTACIONAL COMO SERVIÇO (IAAS) OPENSTACK (SUSPENSO) (1)				
382	Estudar a ferramenta OpenStack	Nova	Não se aplica	M19: disponibilizar softwares aplicativos de acordo com as necessidades (acadêmicas e administrativas) da UFRPE
CSU-15 - QOS E SLA DATACENTER - (SUSPENSO) (1)				
383	Capacitação nos conceitos de QoS e SLA	Nova	Não se aplica	Não se aplica
CSU-16 - IMPLANTAÇÃO DA POLÍTICA DE ATUALIZAÇÃO DAS SENHAS DO DATACENTER - (SUSPENSO) (1)				
384	Análise do ambiente virtualizado para elencar quais sistemas serão priorizados no projeto	Nova	Não se aplica	Não se aplica
CSU-17 - IMPLEMENTAÇÃO DO SERVIÇO OWNCLOUD (STORAGE EVA P6000) - (SUSPENSO) (1)				
379	Estudar a ferramenta OwnCloud	Nova	Não se aplica	M19: disponibilizar softwares aplicativos de acordo com as necessidades (acadêmicas e administrativas) da UFRPE
CSU-18 - ESTUDO DE VIABILIDADE DE HABILITAÇÃO DOS SERVIÇOS COMPUTACIONAIS COM IPV6 - (SUSPENSO) (1)				
378	Estudar a documentação sobre o protocolo IPv6	Nova	Não se aplica	M01: prover adequações na infraestrutura e instalação do datacenter institucional
CSU-19 - CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES DA COORDENAÇÃO DE SUPORTE - (CONCLUÍDO) (10)				

#	Título	Situação	Alinhamento com PE-NTI	Alinhamento com PDTI
362	Capacitação em Curso da ESR: Virtualização de Servidores - CARLOS FREDERICO MEDEIROS DE SOUZA	Concluída	M15-A40: Participar de capacitações providas por organizações públicas (presencialmente e a distância)	Não se aplica
361	Capacitação em Curso da ESR: Gerência de Redes de Computadores - VAMBERTO DE FREITAS ROCHA JÚNIOR	Concluída	M15-A40: Participar de capacitações providas por organizações públicas (presencialmente e a distância)	Não se aplica
360	Capacitação em Curso da ESR: Gerência de Redes de Computadores - MARCELO JOSÉ SANTOS DA SILVA	Concluída	M15-A40: Participar de capacitações providas por organizações públicas (presencialmente e a distância)	Não se aplica
303	Capacitação em Curso da ENAP (EAD) Planejamento Estratégico para Organizações Públicas - CARLOS FREDERICO MEDEIROS DE SOUZA	Concluída	M15-A40: Participar de capacitações providas por organizações públicas (presencialmente e a distância)	Não se aplica
285	Treinamento presencial do SEI-ADMINISTRAR - CARLOS FREDERICO MEDEIROS DE SOUZA	Concluída	M15-A40: Participar de capacitações providas por organizações públicas (presencialmente e a distância)	Não se aplica
283	Treinamento presencial do SEI-USAR - CARLOS FREDERICO MEDEIROS DE SOUZA	Concluída	M15-A40: Participar de capacitações providas por organizações públicas (presencialmente e a distância)	Não se aplica
268	Capacitação em Curso da ENAP (EAD) - Gerenciamento de Projetos de TI - CARLOS FREDERICO MEDEIROS DE SOUZA	Concluída	M15-A40: Participar de capacitações providas por organizações públicas (presencialmente e a distância)	Não se aplica
220	Capacitação ESR / RNP - Administração de Banco de Dados - VAMBERTO DE FREITAS ROCHA JUNIOR	Concluída	M15-A37: Participar de capacitações providas pela ESR/RNP de acordo com a cota para UFRPE	Não se aplica
218	Capacitação ESR / RNP - Virtualização de Servidores - MARCELO JOSÉ SANTOS DA SILVA	Concluída	M15-A37: Participar de capacitações providas pela ESR/RNP de acordo com a cota para UFRPE	Não se aplica
216	Capacitação ESR / RNP - Curso Planejamento e Contratação de Serviços de TI - CARLOS FREDERICO MEDEIROS DE SOUZA	Concluída	M15-A37: Participar de capacitações providas pela ESR/RNP de acordo com a cota para UFRPE	Não se aplica